



**Luottokumppani
vastuulliseen
ja vaikuttavaan
ICT- ja
digiylhteistyöhön**



Mikä on Tiera?



Kuntien Tiera Oy on kuntatoimijoiden omistama valtakunnallinen inhouse-yhtiö.

Tiera tarjoaa ja kehittää valmiiksi kilpailutettuja sekä tuotteistettuja ICT-palveluita, digitaalisia ratkaisuja sekä asiantuntijapalveluita kuntatoimijoiden sujuvan arjen, toiminnan ja elinvoiman kehittämisen tueksi.

Tiera on omistuspohjaltaan Suomen suurin inhouse-toimija. Yli 350 kuntaomistajaa ohjaa yrityksen toimintaa ja hyödyntää yhdessä kehitettyjä ratkaisuja ja toimintamalleja.

Tiera on voittoa tavoittelematon Yhteiskunnallinen yritys, josta on kasvanut kuntakentän vaikuttava tekijä ja johtava ICT-kumppani.

Lue meistä lisää: <https://tiera.fi/yritys/>

Miten Tiera vastaa kuntien tarpeisiin?

Tarve

Kunnat haluavat kehittää asiakaslähtöisiä ja sujuvia kuntalaispalveluita sekä omaa toimintaansa. Hyvät digipalvelut tehostavat toimintaa, parantavat asiakaskokemusta ja samalla kuntien pito- ja vetovoimaa. Lisäksi kunnilla on tarve olla varma siitä, että heillä on ICT-riskit hallinnassa ja riittävästi ICT-resursseja käytettävissä kaikissa tilanteissa.

Ratkaisu

Jotta kunta voi kehittää ja kehittyä, sen on varmistettava hyvä ja luotettava ICT-ympäristö ja resurssit kehityksen suunnitteluun ja toteutukseen.

Tiera tarjoaa kustannustehokkaat ja kunnan tarpeiden mukaan skaalautuvat palvelut niin digitalisaation kivijalkana toimivalle perus-ICT:lle kuin digitaalisten palvelujen suunnittelulle, toteutukselle ja ylläpidollekin.

Miksi kuntien omistama inhouse-yhtiö on paras ratkaisu ICT- ja digikumppaniksi?



Kuntien etua ajava

- Tiera on 100-prosenttisesti kuntatoimijoiden omistama ja omistajat ohjaavat toimintaa yhtiökokouksessa ja hallituksessa.
- Tiera ajaa aina omistajiensa etua ja tekee kehitystyötä juuri kuntatoimijoiden tavoitteiden näkökulmasta katsoen.



Aito kumppani

- Tiera toimii omistaja-asiakkaidensa aitona kumppanina ja kumppanuus perustuu tiiviiseen vuorovaikutukseen sekä yhteisiin tavoitteisiin.



Tuntee kuntien toimialat

- Tieran palvelut on räätälöity nimenomaan kuntatoimijoiden tarpeisiin ja sillä on vahva kuntien toimialojen osaaminen. Kunnat hyötävät myös toistensa tekemistä ratkaisuista ja saavat vertaistukea muutostilanteisiin.



Säästää rahaa ja aikaa

- Tiera toimii omistajiensa sidos- ja yhteishankintayksikkönä, jolloin omistaja-asiakkaiden ei tarvitse kilpailuttaa hankittavia palveluita. Tämä säästää merkittävästi aikaa ja rahaa.



Aina ajanmukainen osaaminen ja hyvä laatu

- Tieralla on laaja omien ICT-osaajien verkosto, joka takaa tasaisen hyvän laadun, ajanmukaisen ICT-osaamisen ja kuntatoimijan muuttuviin tarpeisiin skaalautuvat palvelut. Tämä varmistaa toiminnan turvallisen jatkuvuuden niin osaamisen kuin taloudenkin näkökulmasta.



Laajat vaikuttavuushyödyt

- Tiera on valtakunnallinen toimija, joka varmistaa paremmat kuntapalvelut ja tuottavuuden kasvun tietohallinnon keinoin.
- Toiminnan tehostumisen vaikuttavuushyödyt ja suorat ICT-kustannussäästöt kuntatoimijoille olivat 265 M € (2018). Tavoitteena on 1 mrd vaikuttavuushyödyt vuonna 2023.

Tieran palveluportfolio

Johtaminen ja hallinto	Hyvinvointi	Opetus ja kasvatus	Tekninen toimi	Tietohallinnon ratkaisut	Toimialariippumattomat		
Tiera ERP -toiminnanohjaus	Tiera Helmi kotiin annettaviin palveluihin	Tiera Vesseli	Lupapiste	Tiera 365	Tiera Verkkokauppa		
Sähköinen asiointi ja arkistointi	Tiera Seesam - avaimeton ovenavaus	Edustore	Tiera City - Rakennetun ympäristön kokonaisratkaisu	Tiera Turva	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä PSOP		
Tiedon- ja asianhallinta	Tiera Elli - etäpalvelut	DigiOne		Tiera Palvelunhallinta	Tiera Assi - automatisoitu asiakaspalvelu		
Tiera Tietopalvelu	Tiera Vire		Tiera Paikkatietopalvelut	Tiera Käyttövaltuushallinta	Kyberturvapalvelut		
				Tiera puhe+data	Tiera Optima		
Asiantuntijapalvelut							
Tietohallinnon palvelut ja ICT-ulkoistusp alvelut							
Käyttö- ja lähituki	Päätelaite-hallintapalvelut	Pilvipalvelut	Konesalipalvelut	Tietoliikennepa lvelut	Sovelluspalvelut	Asiantuntijapalvelut	Palveluintegrointi
Integraatioalusta ja -palvelut - Tiera Digius							
Prosessi- ja digialusta		Integraatioalusta ja -palvelut			Tiedonhallinta-alusta		



Tarjoamme monipuoliset palvelut kehittämisen tueksi

Tarjoamme hyvinvointialueiden valmistelun yhteydessä kuntiin ICT:n jatkuvuuden ja skaalautuvuuden. Monipuolisten palveluiden avulla kunnan toiminnan kehittäminen ja digitalisaation edistäminen sujuu suunnitelmallisesti ja kustannustehokkaasti.

Tieralla on valmiiksi kilpailutetut, laadukkaat ja tuotteistetut:

- ICT-palvelut
- ICT- ja digiratkaisut eri toimialoille, kuten hallintoon ja tietohallintoon, hyvinvointiin, opetukseen ja kasvatukseen, tekniseen toimeen sekä kuntien elinvoiman edistämiseen
- asiantuntijapalvelut

Sujuvan arjen ja toiminnan kehittämisen tueksi.

Tiera on kuntakentän johtava ICT-kumppani

- Lähes 30 ulkoistusasiakasta, noin 600 000 asukaspeitto
- Suuret, keskisuuret ja pienet kunnat
- Keskiössä kunnan toiminnan jatkuvuus
- Palvelun laatu
- Kilpailukykyiset hinnat



ICT kokonaispalveluna

- Tietohallinnon asiantuntijapalvelut
- Itsepalvelu, käyttö- ja lähitukipalvelut
- Päätelaittehallintapalvelut
- Tietoliikenne- ja palomuuripalvelut, Citrix-palvelut
- Sovellustukipalvelut
- Tietoturvapalvelut
- Pilvipalvelut (mm. O365, Azure, Intune)
- Konesalipalvelut



Laadukkaat ICT-palvelut ovat digitalisaation kivijalka

- Tieran ICT-ulkoistuspalvelut modernisoivat kuntatoimijoiden ICT-palveluita ja auttavat varmistamaan toimintavarman ympäristön tilanteessa kuin tilanteessa.
- Kun tietohallinto, tukipalvelut ja perustietotekniikka toimivat, kuntaorganisaatiot voivat keskittyä tärkeimpien tehtäviensä hoitamiseen sekä toiminnan kehittämiseen ja digitalisoimiseen.
- Ulkoistettuna kunnan ICT:n perustoiminnot hoituvat tietoturvallisesti ja ajantasaisesti varmistaen kunnan sähköisten toimintojen häiriöttömän jatkuvuuden.
- Tieralla ulkoistuspalvelut rakennetaan aina yhdessä asiakkaan kanssa yhdessä suunnitellen ja asiakkaan tarpeet ja toiveet huomioiden.

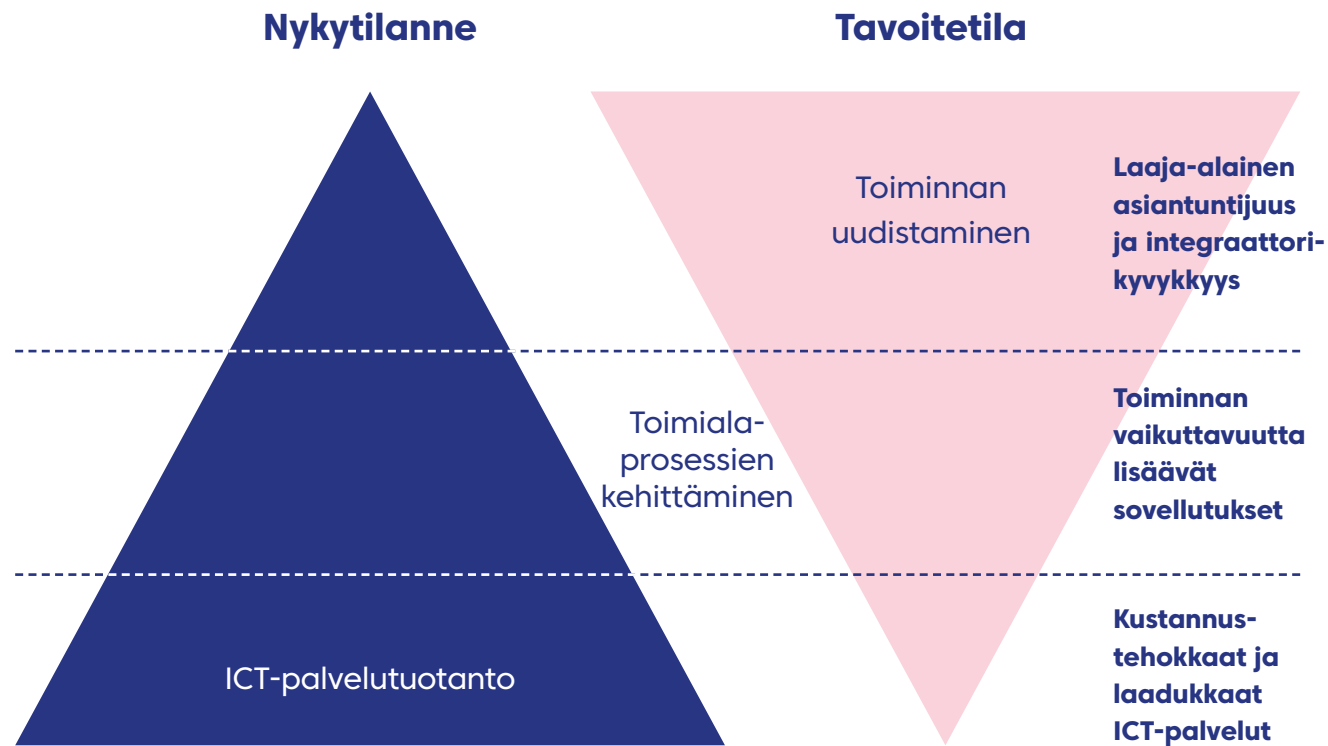
Hyödynnä ilmainen ratkaisuesitys ICT:n järjestämiseen!

Jos mietit miten ICT kannattaisi omassa organisaatiossasi järjestää, jotta voitte keskittyä aiempaa paremmin toiminnan kehittämiseen ja vaikuttavuustyöhön, hyödynnä omistaja-asiakkaillemme ilmainen ratkaisuesitys.

Polku Tieraan on konkreettinen ja asiakkaidemme kanssa käytävään vuorovaikutukseen perustuva konsepti ratkaisuesityksen rakentamiseksi. Saat validia tietoa päätöksenteon tueksi ICT:n järjestämisestä ja kumppanuudesta Tieran kanssa.

Lue lisää: go.tiera.fi/ict_ratkaisuesitys

Aikaa vaikuttavuus-työhön ja toiminnan uudistamiseen



Yhteistyöstä voimaa kuntien digipalveluiden kehittämiseen



Tutustu referenssiin: <https://tiera.fi/asiakkaamme-kertovat/yhteistyö-tuo-lihaksia-kuntien-digipalveluiden-kehittämiseen/>

Kuntien yhteistyö tuo digitaalisten palveluiden kehittämiseen kipeästi tarvittavia voimavaroja, joita kaikilla kunnilla on liian vähän. Pohjois-Suomessa kaupungit ja kunnat ovat ratkaisseet haastetta muodostamalla yhteistyöverkoston nimeltä ePS3, jota Tiera koordinoi.

”Digitaalisten palveluiden kehittäminen vaatii suuria resursseja, joita yhdelläkään suomalaiskunnalla ei yksin ole. Siksi tarvitaan laajamittaista yhteistyötä, että tietohallinnon kehittäminen näkyisi kuntalaisten arjessa. Koneet voivat olla kunnossa, mutta jos ei tee kehitystyötä, ei synny myöskään palveluita.”

Jouko Manninen, kaupunginjohtaja, Kuusamo

Miksi ICT:n ulkoistaminen Tieralle kannattaa?

Säästöä ja ketteryyttä

- Mahdollisuus pitkään ICT-kumppanuuteen ilman kilpailutuksia.
- Kustannussäästöt, kun ei ole kilpailutuksia ja toimittajavaihtoksia
- Nopeat palveluiden käynnistysprosessi verrattuna markkinatoimijoihin
- Laatulupaukset sekä kehuttu palveluiden hinnoittelumalli
- Tuotteistettu ja kustannustehokas palvelumalli
- Joustaa muuttuvan toimintaympäristön mukaan myös kustannusten osalta

9,4/10

Tieran ulkoistuspalvelujen
loppukäyttäjä-
tyytyväisyys (2020)

Osaaminen ja elinvoima kasvaa

- Henkilöstö siirtyy vanhoina työntekijöinä ja nykyisillä työehdoilla Tieraan
- Kunnan elinvoima lisääntyy, kun Tiera rakentaa työllistäviä ICT-palvelukeskuksia ja paikalliset osaajat voivat liittyä osaajaverkostoon
- Kunnan ICT-osaaminen säilyy ja kehittyy pitkällä aikavälillä
- Osaaminen ei katoa toimittaja- tai henkilövaihdoksissa
- Valtakunnallinen, kotimainen osaamisverkosto käytettävissä tarvittaessa

ICT:n ostaminen palveluna on nykyaikaa



“ICT:n ostaminen palveluna on nykyaikaa. Se tuo myös säästöjä. Kun perustoiminnot ja konesalipalvelut hankitaan palveluntuottajalta, kunnan kiinteät kulut pienenevät. Myös riskienhallinta paranee, kun meillä on nyt 10 ammattilaisen sijasta 200 ammattilaisen laaja osaaminen käytössä.”

Tiia Häsä, digijohtaja, Siilinjärvi

Ulkoistamisen hyödyt

- ✓ Hyvä laatu
- ✓ 24/7 laaja tukipalvelu
- ✓ Tietoturvallisuus
- ✓ Ajanmukaisuus
- ✓ Räätälöitävyys ja joustavuus
- ✓ Kustannussäästöt
- ✓ Selkeä toimintamalli
- ✓ ICT-osaamisen karttuminen ja säilyminen

Lue asiakkaidemme kokemuksista: <https://tier.fi/asiakastarinat/>

Tieran ICT-ratkaisut helpottavat ja tehostavat toimintaa



Tiera Verkkokauppa

- Helpottaa ICT-laitteiden ja -palveluiden hankintaa ja hallintaa
- Puitesopimukseen perustuva, Suomen kattavin, kuntakentän käyttöön suunniteltu dynaaminen hankintajärjestelmä



Tiera Käyttövaltuushallinta ja Palvelunhallinta

- Helpottaa käyttäjätilien ja käyttövaltuuksien elinkaarenhallintaa sekä palveluprosessien hallintaa, seuranta ja raportointia
- Palvelut toimivat yhdessä ja samassa asiakkaalle dedikoidussa SaaS-ympäristössä.



Tiera puhe + Data

- Tarjoaa Joustavat teleoperaattoripalvelut kuntien ja hyvinvointialueiden käyttöön



Tiera 365

- Ohjelmistokokonaisuus, johon kuuluvat Microsoftin Digitaalisen työympäristön modernit ratkaisut



Tiera Turva

- Tietoturvallisen viestinnän palvelukokonaisuus, joka sisältää salatun sähköpostin, sähköisen allekirjoituksen, salatut työtilat ja salatut lomakkeet

Tieran digi- ja toimiala- ratkaisut tehostavat toimintaa ja rakentavat tulevaisuuden kuntalaispalveluita



Alustapalvelut - Tiera Digius

- Mahdollistaa tiedon sujuvan ja turvallisen liikumisen organisaatioiden järjestelmien sisällä ja niiden välillä.
- Palveluketjujen digitalisointi, parempi asiakasohjaus ja ennakoiva tietojohtaminen.



Järjestämisen ja johtamisen järjestelmät

- Tiera ERP toiminnanohjausjärjestelmä on järjestämisen ja johtamisen keskeinen työkalu ja saatavilla myös pilvipalveluna. Se tukee päivittäistä päätöksentekoa ja parantaa tiedonkulkua.



Hallinnon palvelut

- Hallinnon digitalisointi nopeuttaa ja helpottaa julkisen hallinnon tiedon käsittelyä ja päätöksenteon prosesseja.
- Tiera Sähköinen Asiointi, Sähköinen arkistointi sekä Tiera Asianhallinta toimivat tarjottavina palveluina saumattomasti yhteen.



Hyvinvointipalvelut

- Tieran valmiit ratkaisut tukevat hyvinvoinnin edistämistä.
- Etäpalvelut tukevat kotiin annettavia palveluita ja mobiilisovellusten, kuten Tiera Vire, kautta tuetaan kuntalaisten tai organisaation henkilöstön hyvinvointia.



Kasvatuksen ja opetuksen palvelut

- Digitaaliset oppimisen palvelut helpottavat opetussuunnitelmien toteuttamista ja tukevat tulevaisuuden oppimista.
- Digione-hankkeessa rakennetaan kansallista oppimisen ja koulutuksen palveluita yhteen kokoavaa digitaalista palvelualustaa.
- Tiera Vesseli ajantasaistaa ja kehittää päiväkotien ja varhaiskasvatuksen palveluita.



Teknisen toimen palvelut ja SmartCity

- Ihminen ja asukas ovat modernin kaupunkisuunnittelun keskiössä. Kyberturvapalvelut osana tarjontaa parantavat kuntaorganisaatioiden valmiuksia poikkeustilanteiden varalle. Tieran valmiiksi kilpailutetut ratkaisut kuntatoimijoiden kaupunkikehitykseen ja teknisen toimen käyttöön.
- Uutena ratkaisuna Tiera City - Rakennetun ympäristön kokonaisratkaisu, joka yhdistää keskeiset rakennetun ympäristön ja maankäytön suunnittelun toiminnot ja niiden tiedonhallinnan yhden kokonaisjärjestelmän alle.



Asiantuntija- palvelumme auttavat muutoksessa

- Tehtävämme on auttaa kuntia toiminnan muutoksessa.
- Tieran asiantuntijat ovat luotettavia ja omistautuneita kumppaneita toiminnan suunnittelussa ja palveluiden tarkoituksenmukaisessa digitalisoinnissa.
- Tieran asiantuntijat auttavat eri toimialojen kehittämistä strategian suunnittelussa ja toimeenpanossa
- Tiera on kilpailuttanut omistajiensa käyttöön laajan asiantuntijaverkoston. Tarjolla on myös vertaistuki ja kokemukset muista kunnista.
- Tieran asiantuntijapalveluita voi ostaa joustavasti jatkuvana palveluna tai projekteittain.
- Tiera järjestää myös kunnan työntekijöille tarvittavia koulutuksia ja tukee digitalisaatioon liittyvän osaamisen kehittämisessä.

Lue lisää: <https://tiera.fi/palvelumme/asiantuntijapalvelut/>

Tiera Tietopalvelulla johdat kuntaa kohti strategisia tavoitteita

**Väestö-
ennuste-
palvelu**

**Palvelu-
kysynnän
ennuste-
mallit**

**Palvelu-
resurssi-
tarpeiden
ennuste
(eur/kpl)**

- Tiera Tietopalvelukokonaisuuden Väestöennustepalvelu auttaa kuntapäittäjiä ennakoimaan väestörakenteen ja palvelutarpeiden tulevaisuuden muutoksia ja tukee strategista johtamista.
- Tietoon perustuvaa tukea päätösten vertailulle, strategian arvioinnille ja perusteluviestintään.
- Väestöennusteesta voidaan johtaa palvelutarpeet sekä palveluresurssien ja toimitilojen määrät.

Tiera Tietopalvelu helpottaa käytännön toimien suunnittelua pitkälle tulevaisuuteen — esimerkiksi mitoittamaan koulujen ja toimitilojen sekä palveluresurssien määrää suunnittelukaudelle. Se tarjoaa luotettavia kartalle visualisoituja skenaarioita tulevaisuuden kehityssuunnista ja päätösten vaikuttavuudesta lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.

Tieran asiantuntijat auttavat hyödyntämään dataa parhaalla mahdollisella tavalla.

Lue lisää: <https://tiera.fi/palvelumme/asiantuntijapalvelut/tiera-tietopalvelu/>

Porvoo hyödyntää Tieran Tietopalvelua

Porvoossa osataan Tiera Tietopalvelun ansiosta huomioida tulevaisuuden muutokset kaavoituksessa, rakentamisessa ja budjetoinnissa.

Myös yrittäjille ja kuntalaisille voidaan tarjota arvokasta tietoa eri alueiden kehityksestä tulevaisuudessa.

Kyberturvallisuuden kehittäminen julkisissa organisaatioissa



Kyberturva osana strategiaa tukee organisaation varautumista, parantaa sen resilienssiä ja vahvistaa toimintojen jatkuvuutta kaikissa tilanteissa. Ennakointi, toimintaympäristön tietoturvaluustilanteen aktiivinen seuranta sekä selkeät etukäteen sovitut toimintatavat kriisitilanteiden varalle vähentävät poikkeustilanteiden aiheuttamia kustannuksia.

Tiera Kyberturvapalvelut sisältävät kattavan valikoiman tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä ratkaisuja ja asiantuntija-palveluita. Palvelukokonaisuus on suunniteltu auttamaan digitaaliseen palveluympäristöön kohdistuvien kyberuhkien torjunnassa ja turvallisuuden kehittämisessä.

Toiminta kyberuhkatilanteessa – Kuntaorganisaation johtamisvalmennus

Simuloitu tilannejohtamisharjoitus on tarkoitettu kuntaorganisaation valmiudesta sekä poikkeus- tai kriisitilannejohtamisesta vastaaville henkilöille. Koulutuksen tavoitteena on valmentaa kuntajohtoa toimimaan tilanteessa, jossa riski realisoituu todelliseksi kriisitilanteeksi. Johtamiskoulutuksissa käsitellään myös viestintää kyberuhkatilanteessa.

Tutustu lisää: <https://tiera.fi/palvelumme/smart-city/kyberturvapalvelut/>

DigiOne sujuvoittaa koulumaailman arkea

DigiOne-työpöytä

Eri palvelut kokoava työpöytä ja pääsynhallinta

Omat palvelut	Yhteiset palvelut	Valinnaiset palvelut
Opetus	Lukujärjestys	Oppiminen
Hallinto	Asiointi	Oppijan ja yhteisön hyvinvointi
	Viestintä	Hallinto ja tukipalvelut

DigiOne-alusta

Kehitys- ja testiympäristö, ydintiedot, tietovarastot ja integraatioalusta

Integraatiot kuntaperäisiin järjestelmiin ja kansallisiin palveluihin



DigiOne on kuntayhteinen ekosysteemihanke, jossa ovat Kuntien Tieran lisäksi mukana hankkeen 2019 aloittanut Vantaa ja mukaan liittyneet Espoo, Oulu, Jyväskylä, Turku, Tampere ja Lahti. DigiOnen tavoitteena on luoda oppimisen ja koulutuksen järjestelmiä yhteen kokoava valtakunnallinen digitaalinen palvelu-alusta hankkeen loppuun 2023 mennessä.

Palvelualueen avulla parannetaan oppimista ja hyvinvointia sekä tuotetaan tehokkaasti laadukkaita koulutuksen palveluita. Digitaaliselle palvelualueelle kootaan kaikki opettajan, oppijan, rehtorin, huoltajien ja hallinnon käyttämät tiedot, järjestelmät ja palvelut käyttäjäystävälliseksi kokonaisuudeksi. Koulutuksen tarjoajille kriittisimmät palvelut kehitetään itse tai strategisten kumppanien kanssa. DigiOne-hankkeen toimesta luodut rajapinnat tullaan julkaisemaan hankkeen aikana, jolloin markkinoilla jo olevat tai uudet palvelut voidaan ottaa helpommin käyttöön.

Palvelukonseptiin kuuluvat palvelualue ja sen ympärille rakentuvat palvelut, joiden piiriin kaikki kunnat voivat liittyä vuoden 2024 alusta. Keräämme tällä hetkellä kiinnostuneita kuntia mukaan informoiden säännöllisesti koko kenttää palveluiden kehittämisen etenemisestä.

Lisätietoja: www.digione.fi

Tilaa opetuksen ja kasvatuksen uutiskirje toimialasivulta, ja pysyt ajantasalla

DigiOnesta: <https://tier.fi/toimialat/oppimisymparistojen-kehittaminen/>

Muista Tiera, kun tarvitset luotettavaa ICT- ja digikumppania

- Omistaja-asiakkaiden luotettu kumppani, joka takaa huolettoman arjen ja tuen kaikissa tilanteissa
- Laajin omistajapohja ja Suomen johtava ICT-kumppani
- Yhteiskunnallinen, voittoa tavoittelematon yhtiö on aina omistajiensa asialla.
- Säästää aikaa ja rahaa, kun palveluita ei tarvitse kilpailuttaa
- Vahva toimialaosaaminen
- Laaja ICT-osaajaverkosto takaa hyvän laadun, ajanmukaisen ICT-osaamisen sekä nopean avun tilanteessa kuin tilanteessa
- Suuret vaikuttavuushyödyt ja suorat ICT-kustannussäästöt

Lue asiakkaiden kokemuksista:

<https://tier.fi/asiakastarinat/>

Yhteistyö vapauttaa aikaa ja resursseja kehittämistyöhön



Tiera vastaa Vaasan kaupungin ICT-palveluiden ylläpidosta ja tarvittavasta ICT-tuesta. Kaupunki on ollut erittäin tyytyväinen siihen, kuinka kaikki on toiminut mutkattomasti – niin mutkattomasti, että ICT-palveluiden toimivuuteen ei ole arjessa tarvinnut kiinnittää huomiota käytännössä ollenkaan. Arki rullaa ja palvelut pelaavat taustalla automaattisesti.

”Meidän ei itse tarvitse laittaa aikaa ja resursseja siihen, että ylläpidämme tukipalvelua, jota joku toinen hoitaa paremmin kuin mitä me itse osaisimme. Se taas vapauttaa meiltä aikaa ja resursseja kehittämistyöhön, kuten esimerkiksi digitalisaation kehittämiseen ja strategian läpivientiin.”

Tomas Häyry, kaupunginjohtaja, Vaasa

Lue lisää: <https://tier.fi/asiakkaamme-kertovat/arki-sujuu-ja-palvelut-pelaavat-vaasassa/>



Rakennetaan yhdessä tulevaisuuden kuntapalvelut!