



**Luottokumppani
vastuulliseen ja
vaikuttavaan ICT- ja
digiyyhteistyöhön**



Mikä on Tiera?



Kuntien Tiera Oy on kuntatoimijoiden omistama valtakunnallinen inhouse-yhtiö.

Tiera tarjoaa ja kehittää valmiiksi kilpailutettuja sekä tuotteistettuja ICT-palveluita, digitaalisia ratkaisuja sekä asiantuntijapalveluita kuntatoimijoiden sujuvan arjen, toiminnan ja elinvoiman kehittämisen tueksi.

Tiera on omistuspohjaltaan Suomen suurin inhouse-toimija. Yli 350 kuntaomistajaa ohjaa yrityksen toimintaa ja hyödyntää yhdessä kehitettyjä ratkaisuja ja toimintamalleja.

Tiera on voittoa tavoittelematon Yhteiskunnallinen yritys, josta on kasvanut kuntakentän vaikuttava tekijä ja johtava ICT-kumppani.

Miten Tiera vastaa kuntien tarpeisiin?

Tarve

Kunnat haluavat kehittää asiakaslähtöisiä ja sujuvia kuntalaispalveluita sekä omaa toimintaansa. Hyvät digipalvelut tehostavat toimintaa, parantavat asiakaskokemusta ja samalla kuntien pito- ja vetovoimaa. Lisäksi kunnilla on tarve olla varma siitä, että heillä on ICT-riskit hallinnassa ja riittävästi ICT-resursseja käytettävissä kaikissa tilanteissa.

Ratkaisu

Jotta kunta voi kehittää ja kehittyä, sen on varmistettava hyvä ja luotettava ICT-ympäristö ja resurssit kehityksen suunnitteluun ja toteutukseen.

Tiera tarjoaa kustannustehokkaat ja kunnan tarpeiden mukaan skaalautuvat palvelut niin digitalisaation kivijalkana toimivalle perus-ICT:lle kuin digitaalisten palvelujen suunnittelulle, toteutukselle ja ylläpidollekin.

Miksi kuntien omistama inhouse-yhtiö on paras ratkaisu ICT- ja digikumppaniksi?



Kuntien etua ajava

- Tiera on 100-prosenttisesti kuntatoimijoiden omistama ja omistajat ohjaavat toimintaa yhtiökokouksessa ja hallituksessa.
- Tiera ajaa aina omistajiensa etua ja tekee kehitystyötä juuri kuntatoimijoiden tavoitteiden näkökulmasta katsoen.



Aito kumppani

- Tiera toimii omistaja-asiakkaidensa aitona kumppanina ja kumppanuus perustuu tiiviiseen vuorovaikutukseen sekä yhteisiin tavoitteisiin.



Tuntee kuntien toimialat

- Tieran palvelut on räätälöity nimenomaan kuntatoimijoiden tarpeisiin ja sillä on vahva kuntien toimialojen osaaminen. Kunnat hyötывät myös toistensa tekemistä ratkaisuista ja saavat vertaistukea muutostilanteisiin.



Säästää rahaa ja aikaa

- Tiera toimii omistajiensa sidos- ja yhteishankintayksikkönä, jolloin omistaja-asiakkaiden ei tarvitse kilpailuttaa hankittavia palveluita. Tämä säästää merkittävästi aikaa ja rahaa.



Aina ajanmukainen osaaminen ja hyvä laatu

- Tieralla on laaja omien ICT-osaajien verkosto, joka takaa tasaisen hyvän laadun, ajanmukaisen ICT-osaamisen ja kuntatoimijan muuttuviin tarpeisiin skaalautuvat palvelut. Tämä varmistaa toiminnan turvallisen jatkuvuuden niin osaamisen kuin taloudenkin näkökulmasta.



Laajat vaikuttavuushyödyt

- Tiera on valtakunnallinen toimija, joka varmistaa paremmat kuntapalvelut ja tuottavuuden kasvun tietohallinnon keinoin.
- Toiminnan tehostumisen vaikuttavuushyödyt ja suorat ICT-kustannussäästöt kuntatoimijoille olivat 265 M € (2018). Tavoitteena on 1 mrd vaikuttavuushyödyt vuonna 2023.

Tiera on kuntakentän johtava ICT-kumppani

- Lähes 30 ulkoistusasiakasta, noin 600 000 asukaspeitto
- Suuret, keskisuuret ja pienet kunnat
- Keskiössä kunnan toiminnan jatkuvuus
- Palvelun laatu
- Kilpailukykyiset hinnat

* vuositasolla



ICT kokonaispalveluna

- Tietohallinnon asiantuntijapalvelut
- Itsepalvelu, käyttö- ja lähitukipalvelut
- Päätelaittehallintapalvelut
- Tietoliikenne- ja palomuuripalvelut, Citrix-palvelut
- Sovellustukipalvelut
- Tietoturvapalvelut
- Pilvipalvelut (mm. O365, Azure, Intune)
- Konesalipalvelut





Tieralla on monipuoliset palvelut kehittämisen tueksi

Tieran monipuolisten palveluiden avulla kunnan toiminnan kehittäminen ja digitalisaation edistäminen sujuu suunnitelmallisesti ja kustannustehokkaasti.

Tieralla on valmiiksi kilpailutetut, laadukkaat ja tuotteistetut

- ICT-palvelut
- digiratkaisut eri toimialoille, kuten hyvinvointiin, opetukseen ja kasvatukseen, tekniseen toimeen sekä elinvoiman edistämiseen
- asiantuntijapalvelut

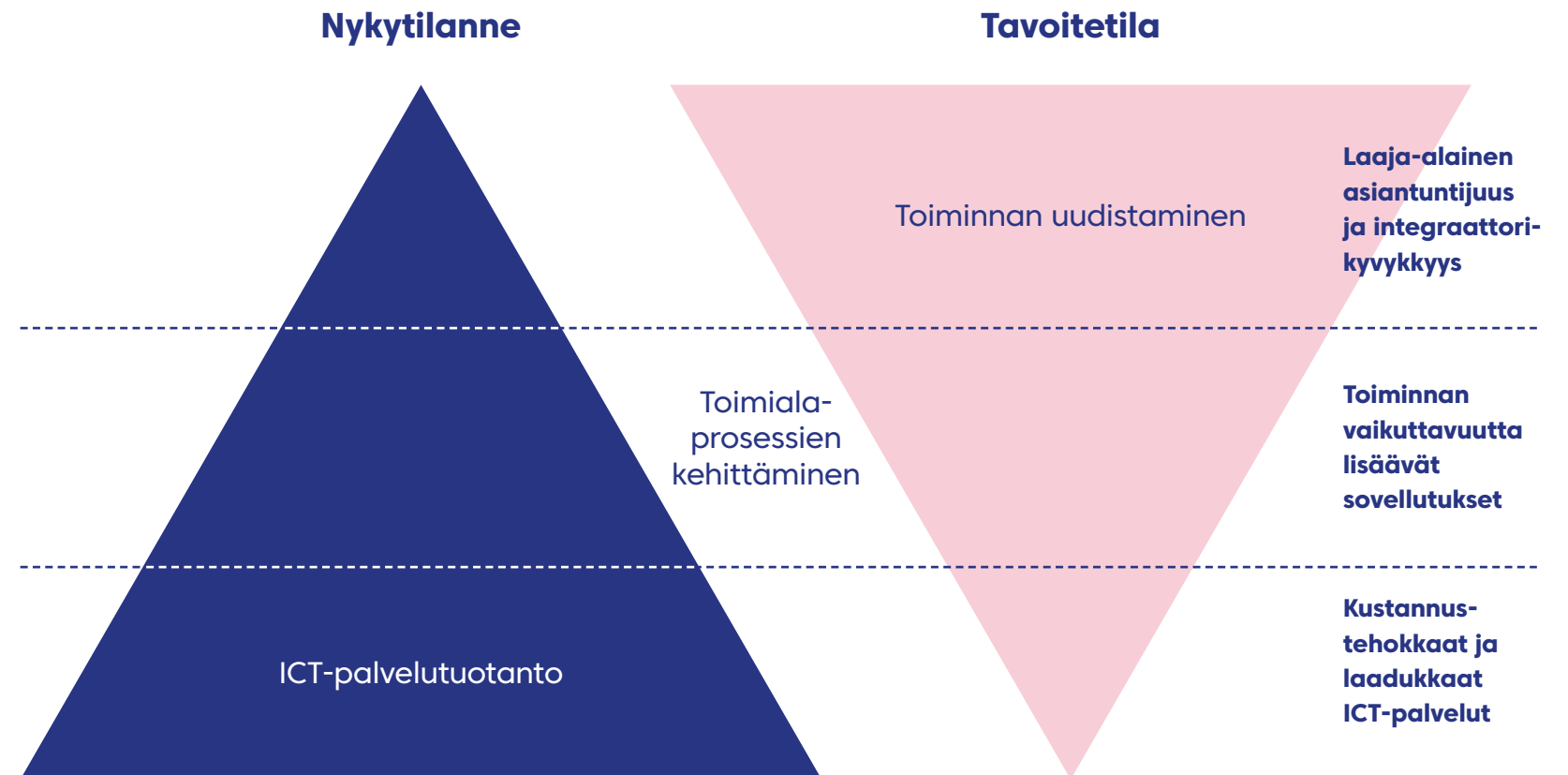
kuntien sujuvan arjen ja toiminnan kehittämisen tueksi.

Laadukkaat ICT-palvelut ovat digitalisaation kivijalka

- Tieran ICT-ulkoistuspalvelut modernisoivat kuntatoimijoiden ICT-palveluita ja auttavat varmistamaan toimintavarman ympäristön tilanteessa kuin tilanteessa.
- Kun tietohallinto, tukipalvelut ja perustietotekniikka toimivat, kuntaorganisaatiot voivat keskittyä tärkeimpien tehtäviensä hoitamiseen sekä toiminnan kehittämiseen ja digitalisoimiseen.
- Ulkoistettuna kunnan ICT:n perustoiminnot hoituvat tietoturvallisesti ja ajantasaisesti varmistaen kunnan sähköisten toimintojen häiriöttömän jatkuvuuden.
- Tieralla ulkoistuspalvelut rakennetaan aina yhdessä asiakkaan kanssa yhdessä suunnitellen ja asiakkaan tarpeet ja toiveet huomioiden.



Vapautamme omistaja- asiakkaidemme aikaa vaikuttavuustyöhön ja toiminnan uudistamiseen



Miksi ICT:n ulkoistaminen Tieralle kannattaa?

Säästöä ja ketteryyttä

- Mahdollisuus pitkään ICT-kumppanuuteen ilman kilpailutuksia.
- Kustannussäästöt, kun ei ole kilpailutuksia ja toimittajavaihtoksia
- Nopeat palveluiden käynnistysprosessi verrattuna markkinatoimijoihin
- Laatulupaukset sekä kehuttu palveluiden hinnoittelumalli
- Tuotteistettu ja kustannustehokas palvelumalli
- Joustaa muuttuvan toimintaympäristön mukaan myös kustannusten osalta

9,4/10

Tieran ulkoistuspalvelujen
loppukäyttäjä-
tyytyväisyys (2020)

Osaaminen ja elinvoima kasvaa

- Henkilöstö siirtyy vanhoina työntekijöinä ja nykyisillä työehdoilla Tieraan
- Kunnan elinvoima lisääntyy, kun Tiera rakentaa työllistäviä ICT-palvelukeskuksia ja paikalliset osaajat voivat liittyä osaajaverkostoon
- Kunnan ICT-osaaminen säilyy ja kehittyy pitkällä aikavälillä
- Osaaminen ei katoa toimittaja- tai henkilövaihdoksissa
- Valtakunnallinen, kotimainen osaamisverkosto käytettävissä tarvittaessa

ICT:n ostaminen palveluna on nykyaikaa



“ICT:n ostaminen palveluna on nykyaikaa. Se tuo myös säästöjä. Kun perustoiminnot ja konesalipalvelut hankitaan palveluntuottajalta, kunnan kiinteät kulut pienenevät. Myös riskienhallinta paranee, kun meillä on nyt 10 ammattilaisen sijasta 200 ammattilaisen laaja osaaminen käytössä.”

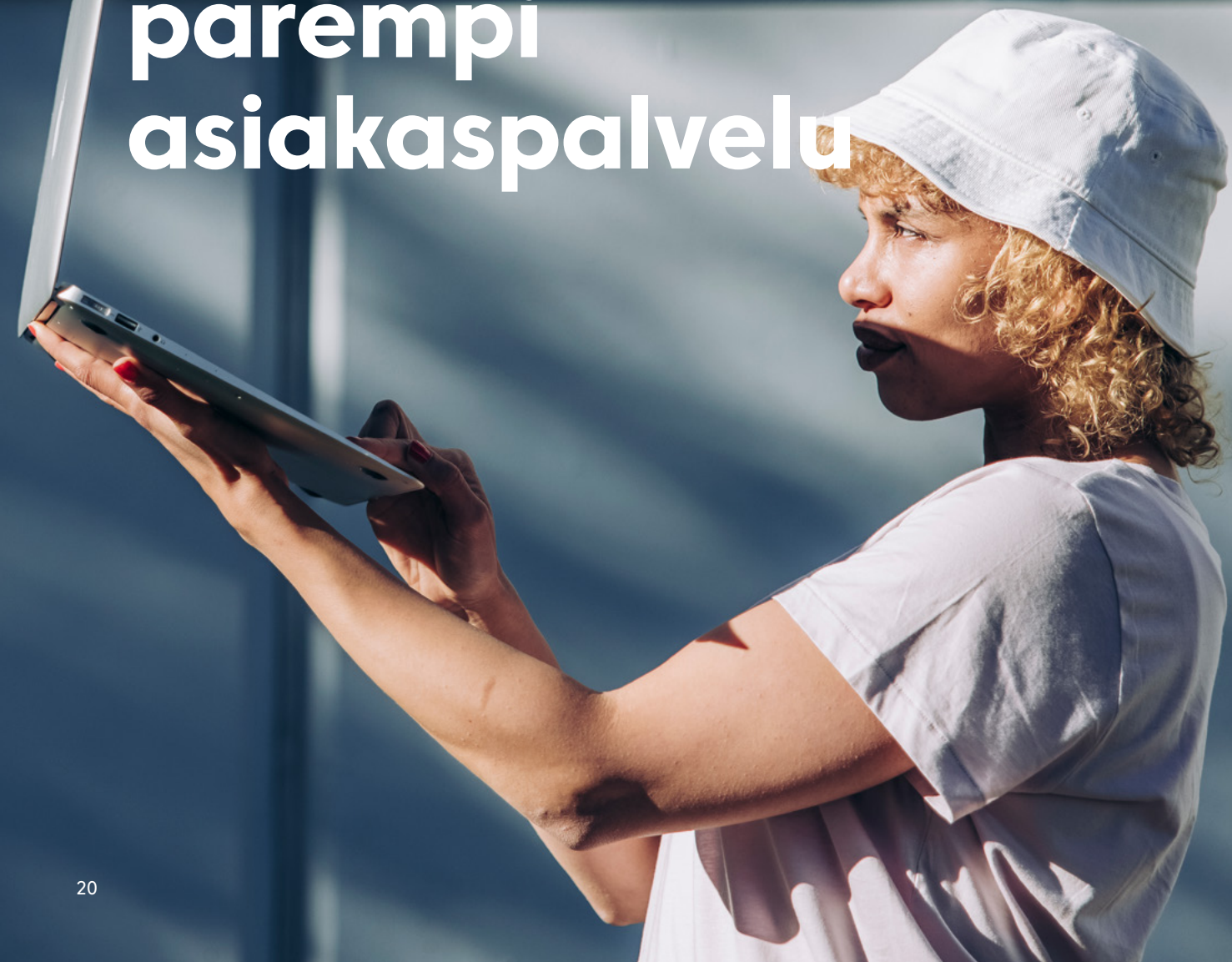
Tiia Häsä, digijohtaja, Siilinjärvi

Ulkoistamisen hyödyt

- ✓ Hyvä laatu
- ✓ 24/7 laaja tukipalvelu
- ✓ Tietoturvallisuus
- ✓ Ajanmukaisuus
- ✓ Räätälöitävyys ja joustavuus
- ✓ Kustannussäästöt
- ✓ Selkeä toimintamalli
- ✓ ICT-osaamisen karttuminen ja säilyminen

Lue kuntien kokemuksia: www.tiera.fi/asiakkaamme-kertovat

Tieran digiratkaisuilla parempi asiakaspalvelu



Tieran tarjoamat digi- ja toimialaratkaisut auttavat tehostamaan toimintaa ja rakentamaan tulevaisuuden kuntalaispalveluita.

Digiratkaisut parantavat asiakaskokemusta ja helpottavat kunnan työntekijöiden arkea.

Digiratkaisut mahdollistavat asioinnin 24/7 ajasta ja paikasta riippumatta.

Tiera huolehtii digiratkaisujen yhdenmukaisesta toiminnasta ja palvelujen integroitavuudesta.

Tiera tukee omistaja-asiakkaitaan toimintamallien muutoksessa ja digitalisoinnissa. Olemme aktiivisesti mukana luomassa sekä suunnittelemassa kuntien digitalisoinnin tiekarttaa.

Tieran laaja palveluportfolio tukee kaikkia toimialoja



Alustapalvelut - Tiera Digius

- Mahdollistaa tiedon sujuvan ja turvallisen liikkumisen organisaatioiden järjestelmien sisällä ja niiden välillä.
- Palveluketjujen digitalisointi, parempi asiakasohjaus ja ennakoiva tietojohdaminen.



Järjestämisen ja johtamisen järjestelmät

- Toiminnanohjausjärjestelmä on palveluiden järjestämisen ja johtamisen keskeinen työkalu, joka tukee päivittäistä päätöksentekoa ja parantaa tiedonkulkua.



Hallinnon palvelut

- Hallinnon digitalisointi nopeuttaa ja helpottaa julkisen hallinnon tiedon käsittelyä ja päätöksenteon prosesseja.



Hyvinvointipalvelut

- Tieran valmiit ratkaisut tukevat hyvinvoinnin edistämistä.



Kasvatuksen ja opetuksen palvelut

- Digitaaliset oppimisen palvelut helpottavat opetussuunnitelmien toteuttamista ja tukevat tulevaisuuden oppimista.
- Digione-hankkeessa rakennetaan kansallista oppimisen ja koulutuksen palveluita yhteen kokoavaa digitaalista palvelualustaa.



Teknisen toimen palvelut ja SmartCity

- Ihminen ja asukas ovat modernin kaupunkisuunnittelun keskiössä. Valmiiksi kilpailutetut ratkaisut kuntatoimijoiden kaupunkikehitykseen ja teknisen toimen käyttöön.



Tieran asiantuntija- palvelut auttavat muutoksessa

- Tieran tehtävä on auttaa kuntia toiminnan muutoksessa.
- Tieran asiantuntijat ovat luotettavia ja omistautuneita kumppaneita toiminnan suunnittelussa ja palveluiden tarkoituksenmukaisessa digitalisoinnissa.
- Tieran asiantuntijat auttavat eri toimialojen kehittämistä ja strategiaa tukevien suunnitelmien rakentamisessa.
- Tiera on kilpailuttanut omistajiensa käyttöön myös laajan asiantuntijaverkoston. Tarjolla on myös vertaistuki ja kokemukset muista kunnista.
- Tieran asiantuntijapalveluita voi ostaa joustavasti jatkuvana palveluna tai projekteittain.
- Tiera järjestää myös kunnan työntekijöille tarvittavia koulutuksia.

Muista Tiera, kun tarvitset luotettavaa ICT- ja digikumppania

- Omistaja-asiakkaiden luotettu kumppani, joka takaa huolettoman arjen ja tuen kaikissa tilanteissa
- Laajin omistajapohja ja Suomen johtava ICT-kumppani
- Yhteiskunnallinen, voittoa tavoittelematon yhtiö on aina omistajiensa asialla
- Säästää aikaa ja rahaa, kun palveluita ei tarvitse kilpailuttaa
- Vahva toimialaosaaminen
- Laaja ICT-osaajaverkosto takaa hyvän laadun, ajanmukaisen ICT-osaamisen sekä nopean avun tilanteessa kuin tilanteessa
- Suuret vaikuttavuushyödyt ja suorat ICT-kustannussäästöt

Lue asiakkaiden kokemuksista:
www.tiera.fi/asiakkaamme-kertovat

Tieran kumppanuus on vahvistanut osaamista ja parantanut laatua



“Tiera-yhteistyön myötä halusimme kumppanin, nimenomaan inhouse-toimijan, jonka kanssa voimme varmistaa omaa toimintaamme tukevan laadun ja ennakoitavat kustannukset.

Muutosta ovat helpottaneet tutut asiantuntijat, jotka ovat jatkaneet töitä tiimimme kanssa. He tuntevat ympäristön ja tavat, mutta sen lisäksi olemme saaneet Tieran muita asiantuntijoita vahvistamaan osaamistamme.

Kumppanuus on vahvistanut osaamistamme ja resurssejamme mm. häiriöhallinnassa. Tämä näkyy suoraan palvelun laadussa ja pienentää riskejämme.”

Jouni Jäkkö, tietohallintojohtaja, Hämeenlinna



**Tiera kulkee mukana kunnan digimatalla sen joka vaiheessa.
Rakennetaan yhdessä tulevaisuuden kuntapalvelut!**