

tie

ra

Millainen on kuntasi digimatka?

Kuntamarkkinat 2021 tietoisuus

Millainen on kuntasi digimatka?



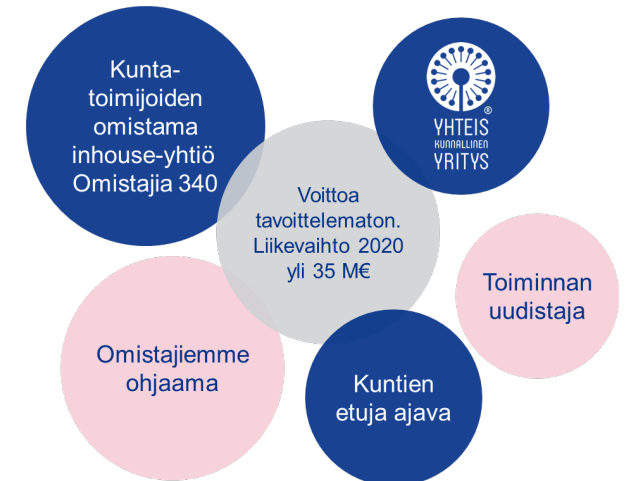
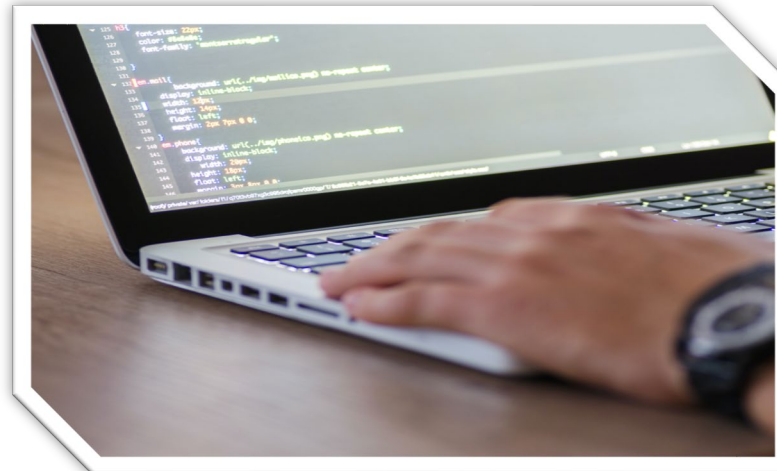
**Tieran
tietoisku
15.9.2021**



Kuntien Tiera Oy on perustettu kuntatoimijoiden yhteistyöfoorumiksi.

Tavoitteena on varmistaa **yhteistyöllä** paremmat kuntien ja hyvinvointialueiden palvelut sekä tuottavuuden kasvu tietohallinnon keinoin.

Tiera on yli **340 kuntatoimijan omistama Yhteiskunnallinen yritys**, jonka vaikuttavuushyödyt vuonna **2023 on 1 mrd. €**.



Tieran Digiratkaisut, ajankohtaisia hankkeita



Tulevaisuuden kunta



Paljon erilaisia digiprojekteja

- Oppimisen ja kasvatuksen uudistushanke DigiOne sekä varhaiskasvatuksen digitalisointiprojektit.
- Sipoon asiointiportaali sekä Vaasan, Riihimäen ja Hämeenlinnan avoin kunta-hanke. Yhteisen hyvän alusta Socialalle.
- Optimointiprojekteja kotihoitoon sekä useita hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen digitalisointiprojekteja.
- Toiminnan uudistushanke Turussa.

Hyvinvointialueet



Digiratkaisujen focus

- Opetus ja kasvatus
- Hyvinvoinnin edistäminen
- Asuminen ja ympäristö
- Elinvoima ja kilpailukyky
- Konsernipalvelut
- Tietopalvelut



Ulkoistus ja tietoturvapalvelut

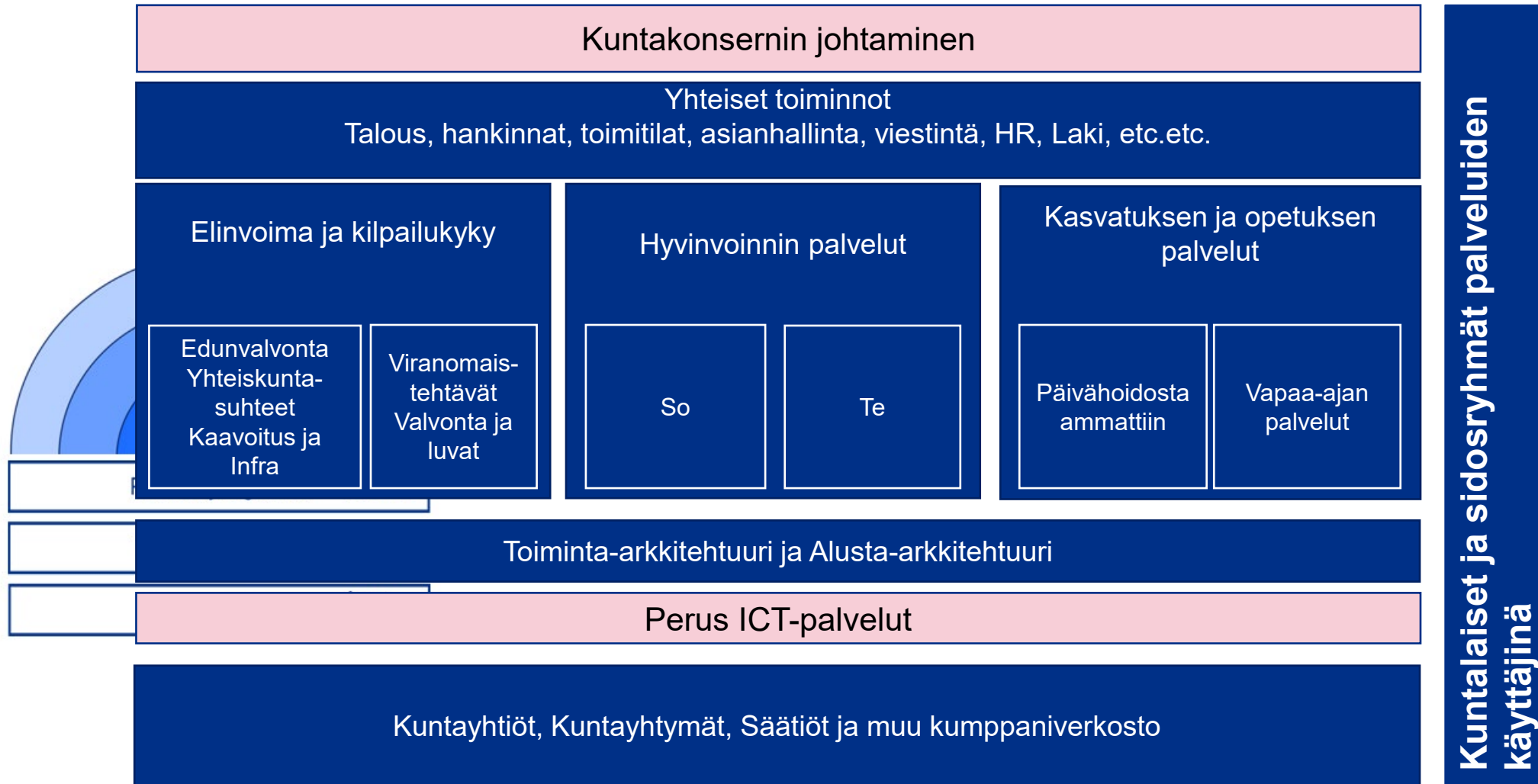
Kehittyminen

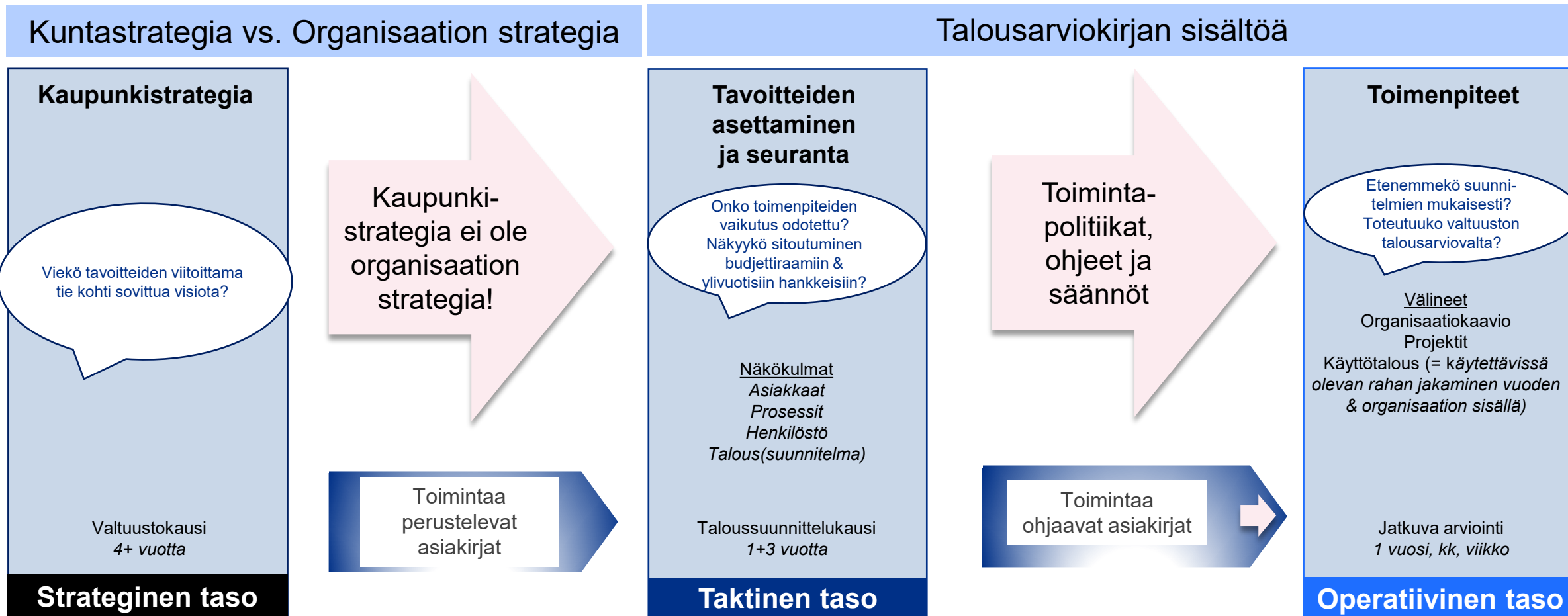
- Alustapohjainen kehittäminen ja pilvistrategia
- Rakennetun ympäristön ja maankäytön kokonaisratkaisu
- Etäpalveluiden hankintapäätös
- Digimatka Tierassa
- Työllisyydenhoidon tarjoama
- Kysyntäpohjainen palveluennuste
- Tieran kilpailutukset

Digimatkalle strategian kautta

Jukka Laiho

Kuntajohtaminen: siilojohtamisesta prosessien ohjaukseen





Tuotantotaloudelliset muutosajurit

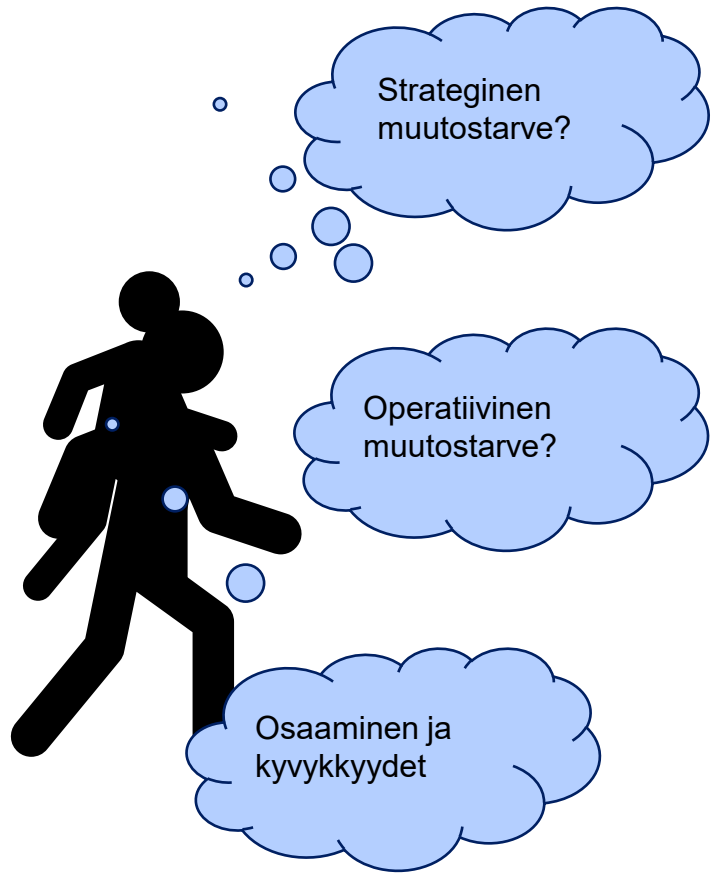
Vaikuttavuuden ohjaus – yhteiskunnalliset hyödyt

Kustannusohjaus – määrä, laatu, tehokkuus

Vaikuta palvelujen kysyntään

Vaikuta palvelujen laatuun ja mitoitukseen

Vaikuta palvelutuotannon tehokkuuteen



Digistrategian laadinnassa

Digiohjelman suunnittelussa

Asiakaslähtöisten palveluprosessien kehittämisessä ja tehostamisessa

Perustan kuntoon laittamisessa

Asiantuntijapalvelu

Strategian tuki

- Toimintaympäristöanalyysi: väestöennusteet ja palvelutarve-ennusteet
- Palvelutarve-ennusteistajohdetut resurssitarpeet strategiakaudelle
- Prosessi: strategiasta toimeenpanoon

Digipotentiali-arviointi, tunnistaminen

Digistrategia ja digitiekartta suunnittelun käynnistäminen

- Kun tarve on tukea Digistrategian tai Digiohjelman suunnittelua

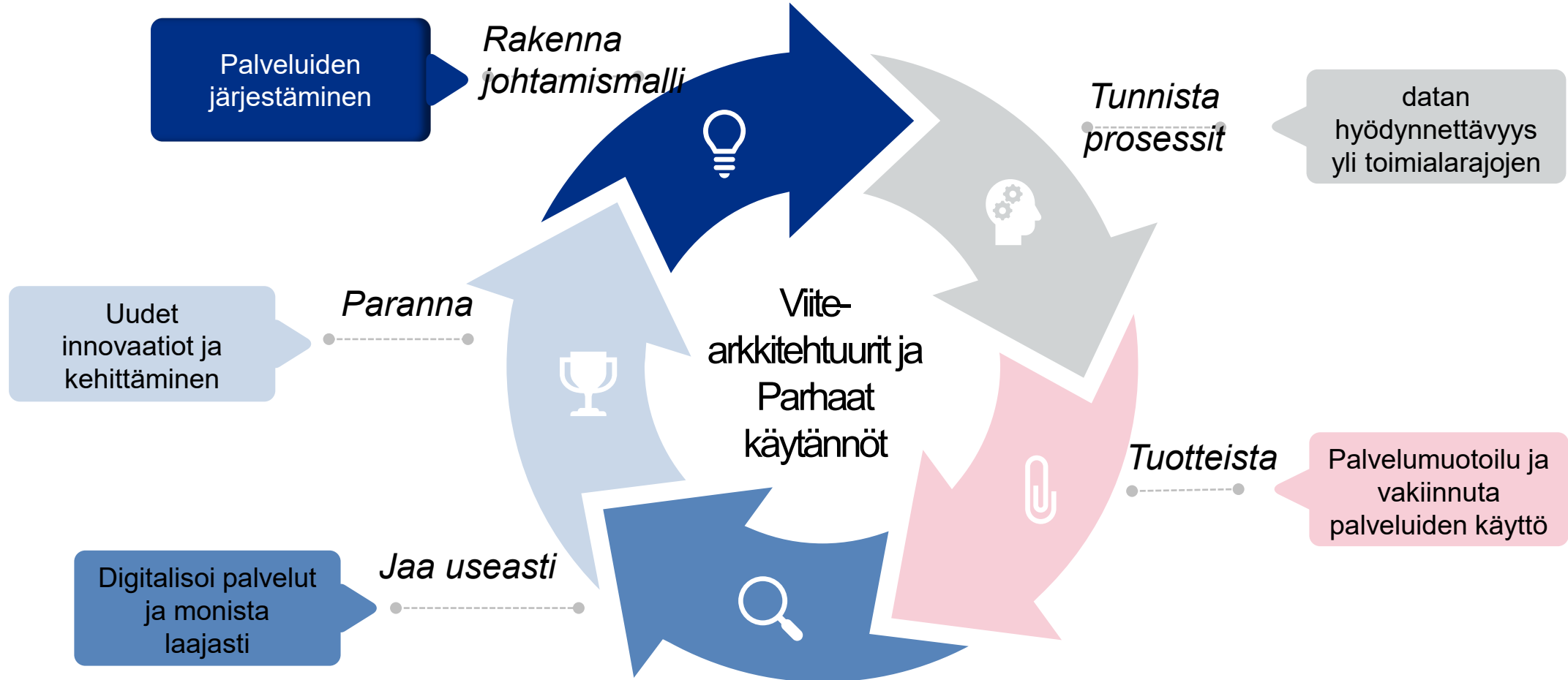
Palveluprosessien tehostaminen, läpivirtauksen kehittäminen ja asiakaskokemuksen parantaminen

- Palvelumuotoilu, Lean-menetelmien hyödyntäminen
- Toimenpiteiden vaikuttavuuden arviointi (kustannus/hyöty –analyysi)

Perusta kuntoon – Tiedonhallintamalli

Tiera + Aalto Yliopiston palvelukokonaisuus

Prosessien kiertotalous kuntien yhteistyömallina



Kiitos! Kerromme mielellämme lisää



Pauli Päivärinta
Johtaja, Digiratkaisut
(040) 7591 366
pauli.paivarinta@tiera.fi



Jukka Laiho
Hankejohtaja,
Hankejohtaminen ja
asiantuntijapalvelut
(040) 760 3999
jukka.laiho@tiera.fi

Myynti ja asiakkuudet: <https://tiera.fi/ota-yhteytta/>

