



**Kokonais-  
ratkaisuja ja  
palveluiden  
integroitavuutta  
Hyvinvointialueille**

## Sisältö

- 4-7 Kuntayhteiset ratkaisut Hyvinvointialueiden tueksi
- 8-9 Palvelualusta palveluiden ja prosessien digitalisointiin
- 10-13 Tieran Hyvinvointipalvelut
- 14-17 Valtakunnalliset ICT-palvelut toiminnan ja kehittämisen kivijalka
- 18-19 Sote-toimintoja tukevat digiratkaisut ja asiantuntijapalvelut

**Autamme  
kuntatoimijoita  
ja Hyvinvointi-  
alueita  
tuottamaan  
parempia ja  
vaikuttavampia  
palveluita  
kuntalaisille.**



# Meillä on laaja-alaista osaamista sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen tukemiseen

Kuntien Tiera Oy on yli 340 kuntatoimijan omistama inhouse-yhtiö ja Yhteiskunnallinen yritys. Tarjoamme laadukkaita ja tuotteistettuja, omistaja-asiakaillemme valmiiksi kilpailutettuja ICT-palveluita ja digiratkaisuja sujuvan arjen ja toiminnan kehittämisen tueksi.

Sote-uudistuksen toteuttamiseen ja tulevaisuuden Hyvinvointialueiden käyttöön tuomme valtakunnallisten ICT- ja digiratkaisuidemme lisäksi monipuoliset asiantuntijapalvelut, jotka mahdollistavat palveluiden jatkuvuuden, niiden kehittämisen ja toiminnan muutoksen.

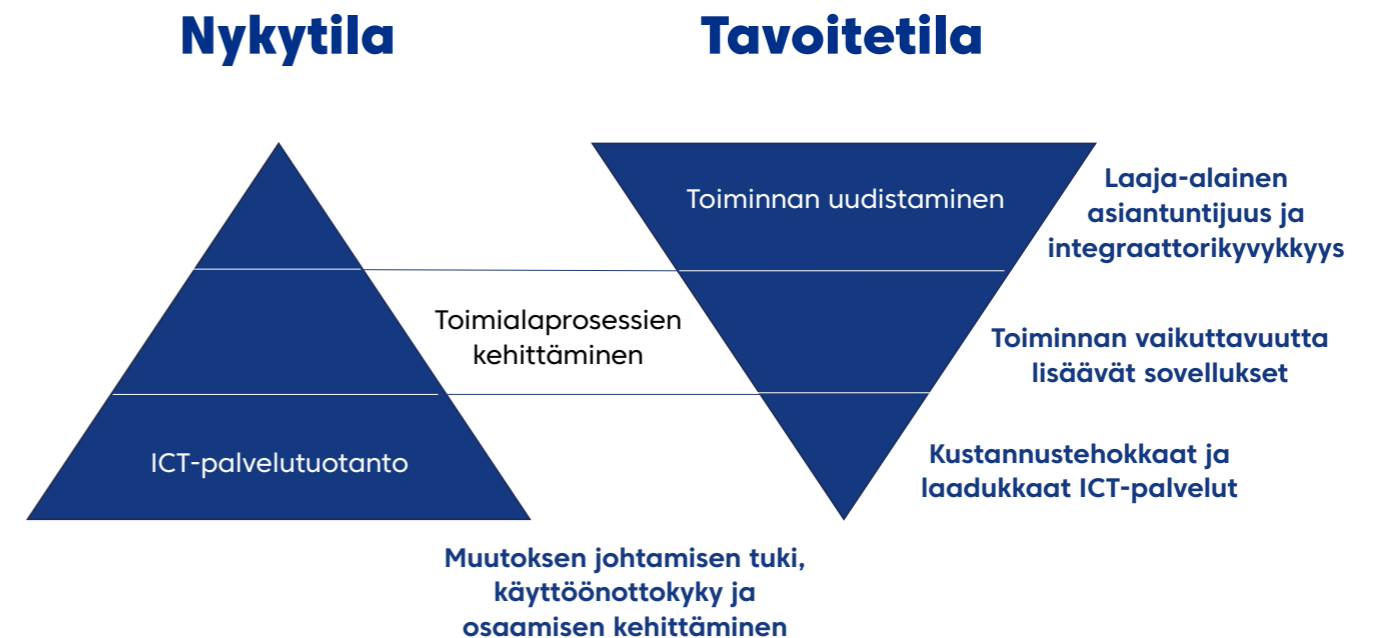
Tieran uusi **palvelualustakokonaisuus** mahdollistaa yhteentoimivuuden eri toimijoiden kesken sekä prosessien nopean digitalisoinnin toiminnan muutoksen ytimessä. Palveluidemme avulla varmistat niin ketterät kokeilut toiminnan uudistamisen yhteydessä kuin toimintavarmat ICT-ympäristön.

Hyödynnämme kansallisia kehitysryhmiämme alueellisesti syntyneiden parhaiden käytäntöjen ja toimintamallien levittämiseksi kansalliseen käyttöön.

Asiakaslähtöisten ja yhdenvertaisten palveluiden tuottamiseen tarvitaan lisää digitaalisia palveluita, joilla lisätään vaikuttavuutta asiakaskentässä. Vaikuttavuus syntyy ennen kaikkea ennaltaehkäisevästä, ajantasaisesta ja aktiivisesta toiminnasta, ja tässä työssä me Tierassa haluamme auttaa. Tehdään yhdessä tulevaisuuden Hyvinvointialue!

## Vapauta aikaa vaikuttavuustyöhön.

Tieran lisäarvo syntyy tietohallintokyvykkyyden kehittymisestä ja palveluiden vaikuttavuudesta.



# Valmiiksi kilpailutetut ratkaisut Hyvinvointi-alueille ja sote-organisaatioille

## HYVINVOINNIN TUKEMINEN, SYRJÄYTYMISEN EHKÄISY

- Tiera Vire -hyvinvointiratkaisu

## PALVELUIDEN YHDENVERTAINEN SAATAVUUS, OIKEA-AIKAISUUS JA JATKUVUUS

### Hoitoa tukevat ratkaisut:

- Tiera Mobiili kotihoito
- Tiera Sähköinen ovenavaus
- Etäpalvelut

### Toiminnan optimointi:

- Tiera Optima

## KUSTANNUSTEN HILLITSEMINEN JA ASIAKASPALVELUIDEN JÄRJESTÄMISEN HALLINTA

### Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP):

- Palvelusetelit
- Ostopalvelut
- Henkilökohtaisen budjetin käyttö
- Tuet

## PALVELUEKOSYSTEEMIN UUDISTAMINEN

- Prosessi- ja digialusta
- Integraatioalusta
- Tiedonhallinta-alusta
- Asiantuntijapalvelut

## JOHTAMINEN JA HALLINTO

- Tiera ERP -toiminnanohjaus
- Tiedon- ja asianhallinta
- Tiera Sähköinen arkistointi
- Tietopalvelut
- Tiedolla johtaminen
- Johdon asiantuntijapalvelut

## HYVINVOINTIPALVELUITA TUKEVAT ICT-RATKAISUT

- Tiera Verkkokauppa
- Tiera puhe+data
- Tiera Toimisto M365
- Tiera Toimisto salausratkaisut
- Tiera Palvelunhallinta
- Tiera Käyttövaltuushallinta

## LAADUKAS JA TOIMINTAVARMA ICT-YMPÄRISTÖ

### Tiera ICT-ulkoistuspalvelut:

- Perustietotekniikan ICT-palvelut Tieran tuottamana tietoturvallisena kokonaisuutena
- Pilvipohjaisten palveluiden hallinta osana ulkoistuspalveluita
- Tietohallinnon johtaminen ja suunnittelutyö
- Sovellustukipalveluiden järjestäminen ja ulkoistaminen
- Tietoturvapalvelut



# Palvelualusta palveluiden ja prosessien digitalisointiin

Ennusteiden mukaan lähitulevaisuudessa yli puolet koko maailman kaikista liiketoiminnosta pyörii alustatalouden ehdoilla. Alustatalous ja ekosysteemi ovat kehittämisen kulmakivet, kun kuntalaiselle kehitetään sähköisiä palveluita myös uusissa sote-maakunnissa.

Alustataloudella tarkoitetaan liiketoimintaa, joka perustuu kokonaisvaltaisesti digitaalisten palvelualustojen tarjoamiin mahdollisuuksiin toiminnan perustua datan hyödyntämiseen. Ekosysteemi on verkosto, joka muodostuu palveluiden ympärille.

Tiera haluaa mahdollistaa tiedon liikkumisen organisaatioiden järjestelmien sisällä ja niiden välillä. Näin toimivan ja muokattavan sekä dataohjautuvuuden mahdollistavan alustan avulla pystytään tehostamaan ja uudistamaan kuntalaisille tuotettuja palveluita.

## EKOSYSTEEMI

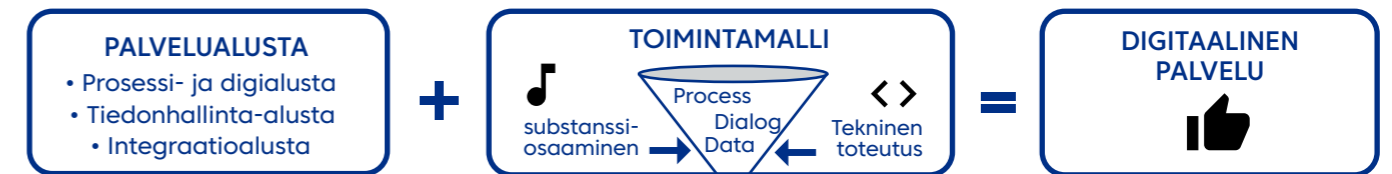
Palveluntuottajat	 <b>KUNTALAISET</b>	Tieran palvelut
Järjestöt ja säätöt	 <b>HENKILÖSTÖ</b>	Kunnat/ kuntayhtymät
Tieran kumppanit	Prosessi- ja digialusta 	<i>Perustietojärjestelmät (potilas-, sosiaali-, varhaiskasvatus jne.)</i>
Kunnan/ kuntayhtymän kumppanit	Tiedonhallinta-alusta 	
	Integraatioalusta 	
Oppilaitokset - yliopistot, amk:t, ammatti-instituutit	<b>SIDOSRYHMÄT</b> 	<i>Taloushallinnon järjestelmät, Asiakaslaskutusjärjestelmät</i>

- VAIVATTOMASTI UUSIA SOVELLUKSIA PALVELUALUSTAN PÄÄLLE
- EI SUURIA ETUKÄTEISINVESTOINTEJA - KUSTANNUKSET KÄYTÖN MUKAAN!
- RATKAISUMALLIEN UDELLEEN KÄYTÖN JA JAKAMISEN MAHDOLLISUUS

Tieran palvelualustan kautta kunnat ja uudet sote-kuntayhtymät voivat tarjota kuntalaisille parhaat palvelut samalla vahvistaen alueen elinkeinoelämän mahdollisuuksia sekä lisäten alueen elinvoimaisuutta ja kilpailukykyä.

Palvelualustalle tehtävään työhön on kehitetty uudenlainen toimintamalli, jonka avulla voidaan digitalisoida ja yhdenmukaistaa kunnan ja sote-maakunnan palveluprosesseja erittäin nopeassa aikataulussa prosessi kerrallaan.

## DIGITAALISTEN PALVELUIDEN MAHDOLLISTAJA



Palvelualustalle tehtävä toteutus perustuu kiertotalousajattukseen, jossa valmiit digitalisoidut prosessit ovat kaikkien Tieran omistaja-asiakkaiden saatavilla. Toimintamalli mahdollistaa prosessien ja palveluiden nopean ja tehokkaan digitalisoinnin sekä pienemmät muutuskustannukset.

## TIERAN PALVELUALUSTA KOOSTUU KOLMESTA ERI KOKONAISUUDESTA

**Integraatioalustan** tehtävänä on luoda kyvykkyys palveluiden digitalisoimiseen yhdistämällä eri toimijoiden palvelut yhtenäiseksi kokonaisuudeksi. Integraatioalusta sisältää identiteetinhallinnan, joka mahdollistaa kuntalaisten vahvan tunnistautumisen digitaalisissa prosesseissa.

**Prosessi- ja digialustan** tehtävänä on mahdollistaa digitaalisten prosessien vaiheittainen ja tuottava kehitys prosessi kerralla.

**Tiedonhallinta-alusta** edustaa edistyksellistä teknologiaa, joka mahdollistaa datan organisoimisen ja tekoälyyn perustuvan jalostamisen. Tietovarasto ja tietoaallas osana alustaa.

Lisäksi palvelualusta sisältää muita kyvykkyksiä, joiden avulla helpotetaan prosessien digitalisointia. Tieran palvelualustat pohjautuvat pääsääntöisesti avoimen lähdekoodin ohjelmistoihin.

# Tieran hyvinvointipalvelut linkittyvät tiiviisti yhteen ja palvelut tukevat toisiaan.

LUE TARKEMMIN!

Tutustu

Palveluseteli- ja osto-  
palvelujärjestelmä PSOP

Hyvinvointisetelit

Palveluntuottajien palvelusetelit

Palveluntuottajarekisteri

tiera *Vire*

Kuntalaisen hyvinvoinnin kartoitus

Työntekijän hyvinvointi

tiera *Optima*

Palvelun rakenteet, alue- ja tiimirajat  
kuntoon, resurssien yhteissuunnittelu

Optimoidut reitit

Eri palveluiden  
yhteissuunnittelu

tiera *Mobiili kotihoito*

Asiakaskäynnit

Resurssit

Tilastointi

Tapahtumakirjaukset

Omaisviestintä

tiera *Sähköinen ovenavaus*

Kulun hallinta ja oikeudet

Käynnin aloitukset ja lopetukset

tiera *Etäpalvelut*  
(kilpailutuksessa)

Seuranta

Turva

Muistutus

Etämittaus

Omaisviestintä

Etäkäynnit

Kokonaisnäky

## Tutustu palveluihin

### Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä PSOP

Verkkopalvelun avulla palvelusetelien ja ostopalveluiden hallinnointi on helppoa ja automatisoitua. Tieran PSOP-järjestelmä tehostaa kuntatoimijan toimintaprosesseja ja tekee palveluiden järjestämisestä huomattavasti kustannustehokkaampaa, sekä tarjoaa kansallisen palveluntuottajarekisterin.

[Lue lisää](#)

### tiera Mobiili kotihoito

Kotihoidon ammattilaisille suunniteltu toiminnanohjauspalvelu, joka helpottaa kotihoitoon liittyvien resurssien hallintaa ja toiminnan suunnittelua. Näin aikaa jää enemmän tärkeimmälle eli asiakastyölle.

[Lue lisää](#)

### tiera Vire

Hyvinvoinnin edistämiseen ja ennaltaehkäisevään työhön luotu digitaalinen palvelu helpottaa kuntien ja organisaatioiden lakisääteisiä velvoitteita edistää kuntalaisten ja eri kohderyhmien hyvinvointia.

[Lue lisää](#)

### tiera Sähköinen ovenavaus

Kuntatoimijoiden käyttöön räätälöity lukitusjärjestelmä, joka mahdollistaa kulkuoikeuksien ajantasaisen hallinnan ja lisää turvallisuutta kustannustehokkaasti.

[Lue lisää](#)

### tiera Optima

Tiera Optima on kuntatoimijoiden tarjoamien palveluiden ja kuljetusten rakenteiden suunnittelun ja päivittäisen optimoinnin ratkaisu. Kaikkiin järjestelmiin soveltuvassa ratkaisussa ei keskitytä pelkästään määrälliseen laskentaan, vaan optimoinnissa keskeistä on toiminnan laadun huomioon ottaminen.

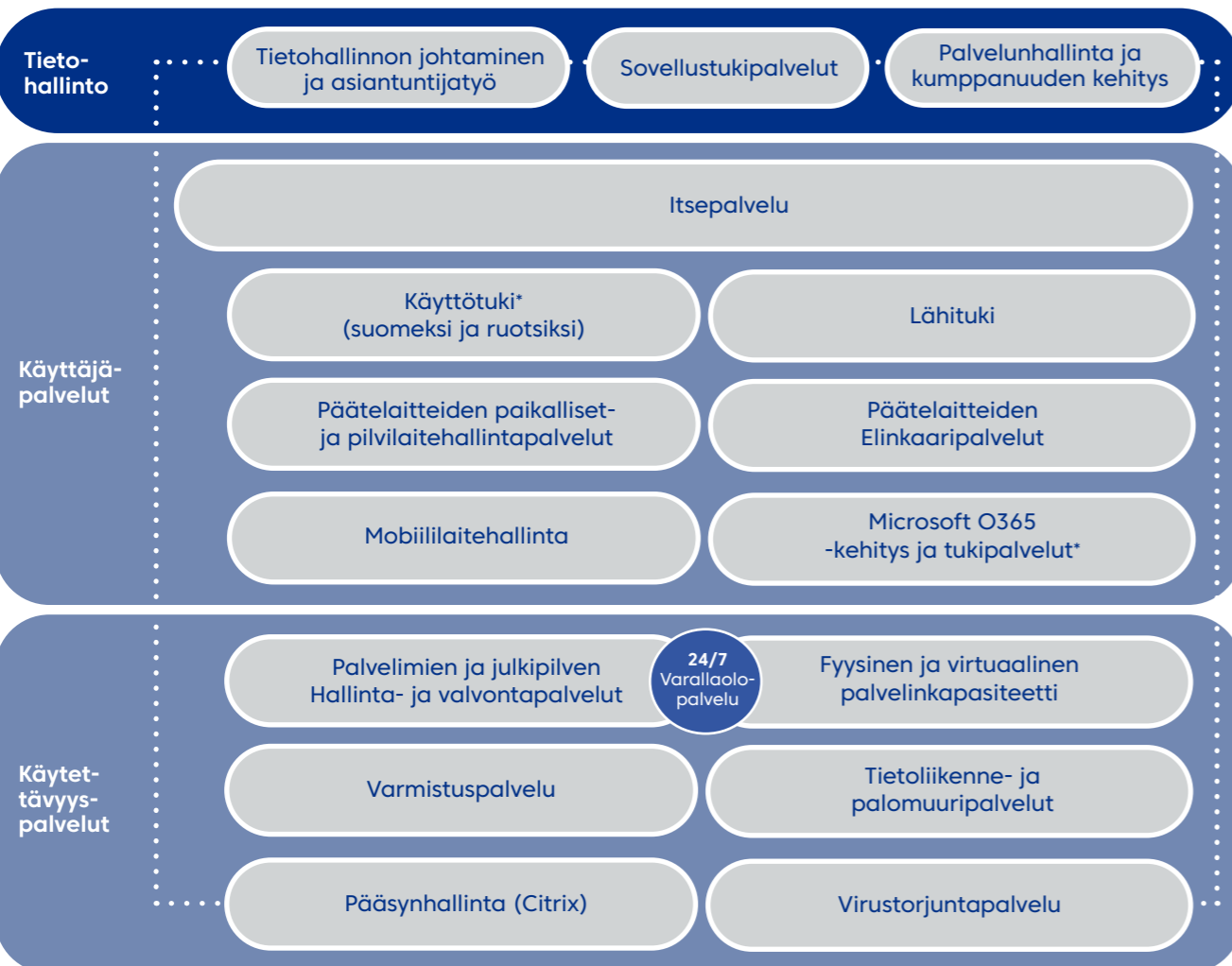
[Lue lisää](#)

### tiera Etäpalvelut (kilpailutusta valmistellaan)

Ratkaisu, johon sisältyy videoasiointiyhteys, älykäs koti –sensoriteknologiaa, henkilökohtainen turvapaikannin, lääkemuistuttaja ja etämittauslaitteita yhdistettynä IoT-alustaan. Ratkaisu yhdistää asiakkaat ja potilaat kotiloissaan virtuaalisesti heitä hoitavien ja ohjaavien ammattilaisten kanssa.

# Valtakunnalliset ICT-palvelut ja -ratkaisut

## TIERAN ICT-ULKOISTUSPALVELUT



\* Tukipyyntöjen asiakastytyväisyys ka. 9,4/10 (2019)

TIERA ON TURUN STRATEGINEN ICT-KUMPPANI

Lue lisää

ICT-ULKOISTUS MAHDOLLISTAA ASIKKALAN EDELLÄKÄVIJYYDEN

Lue lisää

SIILINJÄRVELLÄ SATSATAAN DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KEHITTÄMISEEN

Lue lisää



**Tiera on kuntakentän johtava ICT-kumppani.**

Ota yhteyttä



# ICT-palvelut ovat toiminnan ja palveluiden kehittämisen kivijalka

Tiera on kuntakentän johtava ICT-ulkoistuskumppani. Yli 20 kuntatoimijaa on ulkoistanut ICT-palveluitaan inhouse-toimijalle keskityäkseen toiminnan ja palveluiden kehittämiseen perinteisen ICT-palvelutuotannon sijaan.

**ICT-palveluiden** avulla sote-toimijat voivat varmistaa laadukkaan ja toimintavarmen sekä tietoturvallisen ja kustannustehokkaan perus-ICT:n toimintansa tukena. ICT-kokonaispalveluita tukevat monipuoliset lisäarvoa tuottavat **ICT-ratkaisut**, jotka on omistaja-asiakkaille valmiiksi kilpailutettu ja tuotteistettu.

Huolehdimme ICT-ympäristöstäsi, jotta sinä voit keskittyä tulevaisuuden hyvinvointipalveluiden rakentamiseen:

- Autamme varmistamaan ICT-ympäristön toimintavarmuuden ja palveluiden jatkuvuuden
- Tuotamme mitattavat, laadukkaat ja kustannustehokkaat ICT-palvelut
- Kustannukset skaalautuvat tarpeiden ja tilanteiden mukaan
- Valtakunnallinen organisaatiomme palvelee paikallisesti
- Palveluitamme ei tarvitse kilpailuttaa
- ICT-palveluiden ulkoistaminen luo vakaan pohjan digitalisaation edistämiseksi
- Olemme aito ja vaikuttava inhouse-kumppani – kuntaomistajiemme ohjaama Yhteiskunnallinen yritys
- Olemme monipuolinen ja vastuullinen työnantaja
- Työntekijät siirtyvät liikkeenluovutuksen myötä vanhoina työntekijöinä - edut ja mahdollisuudet kasvavat.
- Tuotamme palvelut merkittävässä osin Tieran omalla asiantuntijatyöllä. Omistajilla ei ole riskiä osaamisen katoamisesta.

**POLKU TIERAAN** - HYÖDYNÄ ILMAINEN JA KONKREETTINEN RATKAISUESITYKSEMME, MITEN ORGANISAATIOSI PERUS-ICT KANNATTAISI JÄRJESTÄÄ.

Ota yhteyttä

# ICT-ratkaisut Hyvinvointialueiden tueksi:

## ICT-ulkoistuspalvelut

Toiminnan ja palveluiden kehittämisen kivijalka

## Tiera Verkkokauppa

Hyvinvointialueiden tarvitsemat ICT-laitteet, -ohjelmistot ja -palvelut valmiiksi kilpailutettuna

## Tiera puhe+data

Kattavat ja joustavat teleoperaattoripalvelut Hyvinvointialueiden tarpeisiin

## Tiera Toimisto

Modernit viestintä-, tuottavuus- ja salausratkaisut

## Tiera Tietoturvapalvelut

Ratkaisut tietoturvahkien torjuntaan ja turvallisuuden kehittämiseen

## Tiera Käyttövaltuushallinta ja Palvelunhallinta

Helpompaa ja tehokkaampaa palveluiden ja käyttövaltuuksien hallintaa

# Sote-toimintoja tukevat digiratkaisut ja asiantuntijapalvelut

Organisaatiojohtamisen ja tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut auttavat kunta- ja sote-organisaatioita johtamisen uudistamisessa, tietojohtamisen kyvykkyyksien kehittämisessä ja jalkauttamisessa. Keskeisiä teemoja näissä palveluissa ovat asiakkuuksien ja palvelujen hallinnan kehittämisen sekä vaikuttavuusarvioinnin konseptit. Laajassa osaamisverkostossamme on mukana digitalisaation edistämisen, muutosjohtamisen, tietojoh- tamisen ja analytiikan huippuammattilaisia yhteistyökumppaneitamme.

Hyödynnä laajaa asiantuntijaverkostoamme muutoksen tukena. [Lisätietoa asiantuntijoistamme.](#)

## Jokaisen organisaation digimatka on erilainen

Rakennamme kuntaorganisaatioita palvelevan kokonaisuuden jokaiselle asiakkaallemme tarveperusteisesti. Modernit digiratkaisut tukevat ICT-kivijalkaa tuoden uudenlaista tuottavuutta ja vaikuttavuutta työhön.

### TOIMINNANOHJAUS - VÄLINEET TOIMINNAN VAIKUTTAVUUDEN JOHTAMISEEN

Tiera ERP on nykyaikainen, SaaS-pohjainen SAP-ratkaisu, joka palveluna mahdollistaa läpinäkyvän alueellisen yhteistyön ja nykyaikaiset talouden sekä johtamisen järjestelmät hyvinvointialueille. Hyödyt: Yhteiskehittäminen, joustavuus ja skaalautuvuus sekä kustannus- tehokkuus.

#### Talouden ja johtamisen järjestelmä

- Tuotettu Suomessa
- Tehokas tapahtumankäsittely ja tarkoituksenmukainen analytiikka
- Tukee kuntien näkemystä sote-hallinnon kehittämisen tulevaisuudesta
- Tukee taloushallinnon palvelukeskuskäyttöä
- Nykyaikaiset tekniset mahdollisuudet: robotiikka, koneoppiminen, analytiikka
- Toimitus ketterällä toimitusmallilla, palvelun vuokramalli joustaa muutosten mukana

[Lue lisää](#)

### ASIANHALLINTA JA ARKISTOINTI

Tiera Tiedonhallinta on kattava ratkaisu hallinnon asiankäsittelyprosessien sähköistämiseen. Palvelu vähentää merkittävästi tiedon käsittelyyn kuluva-aikaa ja tehostaa näin hallinnon ja päätöksenteon prosesseja sekä toimintaa.

Palvelu koostuu sähköisen asiointin, asianhallinnan, asian käsittelyn sekä päätöksenteon ja julkaisun moduuleista, jotka hyödyntävät älykästä tiedonohjausta. Palvelu toimii saumattomasti yhteen Tiera Sähköinen arkistointi -palvelun kanssa.

[Tiera Tiedonhallinta](#)

[Tiera Sähköinen arkistointi](#)

### TIETOPALVELUT JA PAIKKA- TIEDON HYÖDYNTÄMINEN

Tiera Tietopalveluiden avulla tehostetaan päätöksentekoa ja prosesseja analysoimalla esim. asukkaita, alueellista palvelukysyntää, palveluverkostoa ja

sen muutoksia, liikenneverkkoja, toimintaympäristöä paikka- ja sijaintitietoa hyödyntäen. Hyvinvointialueiden päätöksenteossa korostuvat palveluiden maantieteelliseen saavutettavuuteen, väestön alueelliseen jakautumiseen eri ikäryhmittäin sekä terveyteen ja hyvinvointiin liittyvä data. Karttapohjaisten analyysien ja visualisoinnin avulla muodostuu helposti selkeää tietoa päätöksenteon tueksi.

[Lue lisää](#)

### TIERA ASSI - AUTOMATISOITU ASIAKASPALVELU

Tiera Assi helpottaa ja nopeuttaa kuntalaisten tiedonsaantia. Ratkaisu tarjoaa keskitetyn, opivan ja tekoälyä sekä yhteiskehittämistä hyödyntävän 24/7 asiakaspalvelun suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Ratkaisu sisältää valmiita aihekirjastoja kuntapalveluille.

[Lue lisää](#)

**ICT-palvelut ovat  
kivijalka, jonka päälle  
hyvinvointipalveluita ja  
digitalisaatiota voidaan  
rakentaa.**

Ota yhteyttä



Kuntien Tiera Oy  
Tammasaarencatu 1  
00180 Helsinki  
HTC Helsinki Nina, 4. krs  
Puh. 020 734 7777  
[www.tiera.fi](http://www.tiera.fi)

