

Tiera Integraatiopalvelu

Yhdistää kuntaorganisaatioiden järjestelmät toisiinsa ja mahdollistaa tiedon liikkumisen.

On aika yhdistää lukuisten eri sovellusten ja järjestelmien välillä liikkuvat tiedot ja laittaa data töihin! Kun tieto liikkuu ketterämmin, myös kuntalaiset saavat yhä parempaa palvelua. Tieran Integraatioalusta yhdistää omistaja-asiakkaidemme sovellukset ja järjestelmät yhteen ja mahdollistaa näin toimintaprosessien sekä palveluiden digitalisoinnin.

Joudutko etsimään tietoa monesta eri järjestelmästä, koska järjestelmät eivät keskustele keskenään? Pystytkö tarjoamaan Suomi.fi-palveluita kuntalaisille tai saatko reaaliaikaista tietoa kuntalaisten tiedoista? Entä tiedätkö miten organisaationne integraatiot toimivat tai kuka niitä valvoo?

Kuntaorganisaatioissa on käytössä kymmeniä, jopa satoja eri järjestelmiä, jotka eivät keskustele tarvittavilta osin keskenään, ja vaikeuttavat näin mm. tiedon saatavuutta ja digitaalisten palveluiden kehittämistä.

Tiera on kilpailuttanut omistaja-asiakkaidensa käyttöön **Tiera Integraatioalustan** (TIA), joka on suunniteltu ja rakennettu alusta alkaen kuntatoimijoiden tarpeita silmällä pitäen.

Integraatioalusta mahdollistaa datan välityksen eri sovellusten ja järjestelmien välillä sekä yhdistää eri palvelut toisiinsa standardoitujen ohjelmointirajapintojen (API) avulla. Alusta sisältää yhteydet Digi- ja väestötietoviraston (DVV) Suomi.fi-palveluihin ja mahdollistaa näin Suomi.fi -palveluiden käyttöönotot helposti ja kustannustehokkaasti. Alustalla on myös DVV-väestötietorajapinta, jonka avulla saadaan päivittäin kuntalaisten tiedot päivitettyä kunnan perusjärjestelmiin. Palvelu auttaa toimintaprosessien digitalisoinnissa ja tehostaa näin sekä organisaation toimintaa että palveluiden tarjoamista.



Palvelun keskeiset hyödyt:

- Avoimen lähdekoodin alusta, sisältää kaikki tekniset kyvykkyydet mitä modernilta integraatioalustalta vaaditaan
- Mahdollistaa datan välityksen eri sovellusten ja järjestelmien välillä
- Yhdistää eri palvelut toisiinsa standardoitujen ohjelmointirajapintojen (API) avulla
- Tuo tiedon päätöksenteon ja toiminnan sekä palveluiden kehittämisen tueksi
- Valmiit yhteydet Digi- ja väestötietoviraston (DVV) Suomi.fi-palveluihin sekä VTJ-integraatio -käyttöönotot helposti ja kustannustehokkaasti
- Mahdollistaa toimintaprosessien sekä palveluiden digitalisoinnin
- Identiteetin hallinta saatavilla palveluna kuntalaisten digitaalisesta asiointia varten
- Ennustettavat ja edulliset käyttöönotto- ja palvelumaksut
- Kuntaorganisaation ei tarvitse rekrytoida omaa integraatioasiantuntijaa
- Tieran monipuoliset asiantuntijapalvelut valmiiksi kilpailutettuna

Tiera Integraatiopalvelun sisältö

Integraatioalusta, jonka avulla voidaan hoitaa erityyppiset sovellusten väliset integraatiot. Alusta mahdollistaa liiketoimintaprosessien tarpeiden mukaisesti tiedonvälityksen ja tiedonsiirron eri palveluiden välillä.

Standardoitujen rajapintojen eli API:en hallinta tukee ohjelmistorajapintojen elinkaarta aina rajapinnan suunnittelusta julkaisuun ja käytön valvontaan. API:en dokumentaatio on hyödynnettävissä ja rajapinnat julkaistaan kehittäjäportaaliin mahdollistaen yhteisen kehittämisen ja joustavan toteutuksen.

API:n rooli korostuu, kun sovelluskehityksessä siirrytään kohti mikropalveluarkkitehtuuria, jossa loppukäyttäjän palvelut rakennetaan useista mikropalveluista ohjelmointirajapintoja hyödyntämällä. Esimerkiksi mobiilisovellukset rakennetaan nykyään usein hyödyntäen mikropalveluarkkitehtuuria.

Identiteettihallintaratkaisu mahdollistaa keskitetyn ja hajautetun identiteettihallinnan yhdistämisen. Identiteettihallinnan lisäksi käyttäjän oikeudet voidaan federoida eri järjestelmien välillä, hoitaa väliaikainen käyttöoikeuksien luvitus sekä mahdollistaa toisen puolesta asiointi. Loppukäyttäjälle tämä tuo mahdollisuuden käytön joustavuuteen – tunnistamisen taso voidaan vaihtaa helposti. Tuetut tasot ovat: vahvasti tunnistettu, kevyesti tunnistettu ja anonyymikäyttö.

Integraatiopalvelu pystyy myös välittämään ja prosessoimaan IoT-yhdyskäytävän avulla suuria viestimassoja ja suodattamaan datasta halutut attribuutit tiedot jatkoprosessointia ja tallennusta varten. Tieran Integraatiopalvelun lisäominaisuuksia ovat mahdollisuus hyödyntää ja kehittää IoT-ympäristöjä sekä reaaliaikaista tiedonvälitystä vaativia järjestelmiä.

Vaikuttavuus- ja kustannushyötyjä kansallisesti ja paikallisesti

Integraatioalustan keskeinen tavoite on mahdollistaa digitaalinen asiointi luotettavasti ja turvallisesti. Alusta on korkean käytettävyyden ja moderni teknologiseen ratkaisuun perustuva palvelu, joka vastaa kuntatoimijoiden sovelluskehityksen ja integraatioiden kaikkiin tarpeisiin. Perinteisimpien integraatiototeutuksien lisäksi alustapalvelu sisältää myös rajapintojen ja käyttäjien identiteettihallinnan. Alustan avulla tiedonsiirto voidaan tehdä tietoturvallisesti ja palvelu sisältää myös tehokkaan laadunvalvonnan.

Palvelun käyttö on omistaja-asiakkaille erittäin kustannustehokasta. Alusta ja palvelut ovat valmiiksi kilpailutettuja. Kuntatoimija maksaa kertaluonteisen käyttöönottomaksun, integraatiokohtaiset kulut toteutuksen mukaan sekä kuukausittaisen palvelumaksun, joka perustuu asukasluukuun.

Alustalle on rakennettu valmiita ratkaisuja, joita hyödyntämällä kuntaorganisaatiot voivat vähentää oleellisesti integraatioiden määrää sekä niihin liittyviä kustannuksia, niin oman organisaation osalta kuin laajemmassa mittakaavassa kansallisesti. Tieran nykyaikaiset integraatioalustan ratkaisut sopivat niin pieniin paikallisiin ympäristöihin kuin laajoihin moniulotteisiin ympäristöihin. Integraatioalusta tukee nopeaa ja toistettavaa integraatiota uusien asiakkaiden (kaupungit ja kunnat) liittyessä järjestelmään.

Kansalliset palvelut käyttöön helposti ja kustannustehokkaasti

Integraatioalustaan sisältyy vakiotoimintona kansallisen palveluväylän integraatio. Kansallisen palveluväylän tietopalvelut (Suomi.fi-palvelut) ovat näin omistaja-asiakkaiden hyödynnettävissä Tieran integraatioalustan kautta ilman erillisiä järjestelmäkohtaisia palveluväyläintegrointeja. Tätä rajapintaa kehitetään jatkuvasti vastaamaan niitä toiminnallisuksia, joita Digi- ja väestötietovirasto (DVV) tarjoaa palveluväylän ja muiden integraatiopalveluiden kautta.

- Suomi.fi-palvelut (tunnistus, valtuudet, palveluväylä, maksut, kartat)
- Kansalliset integraatiot
- Kansallisten tietovarantojen ja Suomi.fi-palveluiden uudet rajapinnat
- DVV:n uusin väestötietojärjestelmän rajapinta. Ajantasaiset tiedot kansalaisista päivittäin saatavilla, ei päivien viivettä tietojen päivittämiseksi

Tiera integraatiopalveluiden kumppanina

Tieran Integraatiopalvelu on suunniteltu toimimaan yhdessä kuntatoimijoiden omien integraatoratkaisuiden kanssa, ja se toimii saumattomasti myös Tieran palveluportfolioon kuuluvien ratkaisujen kanssa.

Tiera tarjoaa omistaja-asiakkailleen järjestelmäintegraatioihin liittyvät integraatiot, projektit sekä jatkuvat palvelut. Integraatioarkkitehtimme auttavat integraatiovisioissa, suunnitelmissa sekä kokonaisarkkitehtuurissa.

Tieralla on kokemusta useista eri integraatioteknologioista ja toimialoista. Kuntaorganisaation ei tarvitse rekrytoida omaa integraatioasiantuntijaa vastaamaan integraatioista, niiden ajantasaisuudesta, integraatioarkkitehtuurista eikä ongelmien korjaamisesta.

Integraatiopalvelun myötä Tiera voi hoitaa kokonaisuutena kuntatoimijan kaikki integraatiotarpeet, kuten uudet integraatiot, olemassa olevien muutospyynnöt sekä avustaa vanhalla alustalla olevien integraatioiden alasajot.

Miksi integraatioalusta?

- Korkean käytettävyyden integraatioalusta
- Tieran omistaja-asiakkaille räätälöity, valmiiksi kilpailutettu kokonaisuus, sisältäen kaikki tekniset kyvykkyydet mitä modernilta integraatioalustalta vaaditaan
- 24/7-valvonta, hälytykset sekä lokitukset
- Integraatioiden turvatasot VM:n Vahti-ohjeen mukaisia
- Auditointi integraatioalustalle käynnissä
- Kaikki integraatiot samalla alustalla teknisestä toteutuksesta riippumatta
- IdM/IAM-kokonaisuus saatavilla asiakkaille kunnan henkilöstön omaan käyttöön sekä laajennettuna palveluna kuntalaisille
- Suomi.fi-kokonaisuus sekä VTJ-integraatiot sisältyvät jo alustalta tarjottavaan kokonaisuuteen
- DVV palveluväyläintegraatio helpottaa myös mm. taloustietojen raportointia Valtiokonttorille, erillistä raportointikanavaa ei tarvita



TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n toimitusjohtaja Jari Paasikivi.

Case TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy: Sujuvaa asiointia kuntalaisille integraation avulla

TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy on ensimmäisiä Tiera Integraatio-palvelun käyttäjiä. Yritys kehittää palveluitaan sujuvan liikenteen reseptiä toteuttaen: kun tieto liikkuu kunnissa sovellusten ja järjestelmien välillä ketterämmin, kuntalaiset saavat yhä parempaa palvelua. Yhtiön toimitusjohtaja **Jari Paasikiven** mukaan kuntalaisen asioinnista tulee helppoa, kun kunnan toimialat alkavat tehdä yhteistyötä eivätkä tee kaikkia asioita omassa sillossaan.

[Lue miten TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy hyödyntää integraatioalustaa palveluiden kehittämisessä >>](#)

**Kysy lisää integraatiopalvelustamme,
autamme päivittämään
integraatiokokonaisuutenne ajantasalle!**

[Ota yhteyttä oman alueesi asiakasvastaavaan](#) tai kysy asiantuntijoiltamme.

Maija Koski

Integraatioarkkitehti, Kuntien Tiera Oy
maija.koski@tiera.fi / 040 647 6822

Sari Koljonen

Kehitysjohtaja, Kuntien Tiera Oy
sari.koljonen@tiera.fi / 040 556 8201