



**Kokonais-
ratkaisuja ja
palveluiden
integroitavuutta
sote-maakunnille**

Sisältö

- 4-7 Kuntayhteiset ratkaisut sote-uudistuksen tueksi
- 8-9 Palvelualusta palveluiden ja prosessien digitalisointiin
- 10-13 Tieran Hyvinvointipalvelut
- 14-17 Valtakunnalliset ICT-palvelut
- 18-19 Johtamisen tuki ja asiantuntijapalvelut

Autamme kuntatoimijoita ja sote-maakuntia tuottamaan parempia ja vaikuttavampia palveluita kuntalaisille.



Meillä on laaja-alaista osaamista sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen tukemiseen

Kuntien Tiera Oy on yli 300 kuntatoimijan omistama inhouse-yhtiö ja Yhteiskunnallinen yritys. Tarjoamme laadukkaita ja tuotteistettuja, omistaja-asiakaillemme valmiiksi kilpailutettuja ICT-palveluita ja digiratkaisuja sujuvan arjen ja toiminnan kehittämisen tueksi.

Sote-uudistuksen toteuttamiseen ja tulevaisuuden sote-maakuntien käyttöön tuomme valtakunnallisten ICT- ja digiratkaisuidemme lisäksi monipuoliset asiantuntijapalvelut, jotka mahdollistavat palveluiden jatkuvuuden, niiden kehittämisen ja toiminnan muutoksen.

Tieran uusi **palvelualustakokonaisuus** mahdollistaa yhteen toimivuuden eri toimijoiden kesken sekä prosessien nopean digitalisoinnin toiminnan muutoksen ytimessä. Palveluidemme avulla varmistat niin ketterät kokeilut toiminnan uudistamisen yhteydessä kuin toimintavarmat ICT-ympäristöt.

Hyödynnämme kansallisia kehitysryhmiämme alueellisesti syntyneiden parhaiden käytäntöjen ja toimintamallien levittämiseksi kansalliseen käyttöön.

Asiakaslähtöisten ja yhdenvertaisten palveluiden tuottamiseen tarvitaan lisää digitaalisia palveluita, joilla lisätään vaikuttavuutta asiakaskentässä. Vaikuttavuus syntyy ennen kaikkea ennaltaehkäisevästä, ajantasaisesta ja aktiivisesta toiminnasta, ja tässä työssä me Tierassa haluamme auttaa. Tehdään yhdessä tulevaisuuden sote-maakunta!

Tieran lisäarvo syntyy tietohallintokyvykkyyden kehittymisestä ja palveluiden vaikuttavuudesta

Nykytila

Tavoitetila



Tarjoamme sote- maakunnille kokonais- ratkaisuja ja palveluiden integroita- vuutta

TAVOITE



Asiakas- ja palveluohjaus



Hyvinvoinnin tukeminen, syrjäytymisen ehkäisy



Palveluiden yhdenvertainen saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus



Kustannusten hillitseminen ja asiakaspalveluiden järjestämisen hallinta



Tiedolla johtaminen



Sote-toimintoja tukevat ratkaisut



Laadukas ja toimintavarma ICT-ympäristö

KEINOT



Prosessi- ja digitalusta: yhteiset rajapinnat julkisille ja yksityisille palveluille



Tiera Vire -hyvinvointiratkaisu



Hoitoa tukevat ratkaisut:
• Etäpalvelut • Mobiili kotihoito • Sähköinen ovenavaus
Toiminnan optimointi:
• Tiera Optima



PSOP:
Palvelusetelit, ostopalvelut, henkilökohtaisen budjetin käyttö, tuet



Paikkatieto ja asiantuntijapalvelut



• Tiera Verkkokauppa • Tiera puhe+data • Tiera Toimisto
• Tiera Käyttövaltuushallinta ja Palvelunhallinta • Tiera Sähköinen asiointi • Tietoturvapalvelut • Automatisoitu asiakaspalvelu
• Tiedonhallinta ja arkistointi • Tiera ERP -toiminnanohjaus



Tiera ICT-ulkoistuspalvelut:
• Perustietotekniikan ICT-palvelut Tieran tuottamana tietoturvallisena kokonaisuutena • Pilvipohjaisten palveluiden hallinta osana ulkoistuspalveluita • Tietohallinnon johtaminen ja suunnittelutyö
• Sovellustukipalveluiden järjestäminen ja ulkoistaminen

Palvelualusta palveluiden ja prosessien digitalisointiin

Ennusteiden mukaan lähitulevaisuudessa yli puolet koko maailman kaikista liiketoiminnosta pyörii alustatalouden ehdoilla. Alustatalous ja ekosysteemi ovat kehittämisen kulmakivet, kun kuntalaiselle kehitetään sähköisiä palveluita myös uusissa sote-maakunnissa.

Alustataloudella tarkoitetaan liiketoimintaa, joka perustuu kokonaisvaltaisesti digitaalisten palvelualustojen tarjoamiin mahdollisuuksiin toiminnan perustua datan hyödyntämiseen. Ekosysteemi on verkosto, joka muodostuu palveluiden ympärille.

Tiera haluaa mahdollistaa tiedon liikkumisen organisaatioiden järjestelmien sisällä ja niiden välillä. Näin toimivan ja muokattavan sekä dataohjautuvuuden mahdollistavan alustan avulla pystytään tehostamaan ja uudistamaan kuntalaisille tuotettuja palveluita.

EKOSYSTEEMI

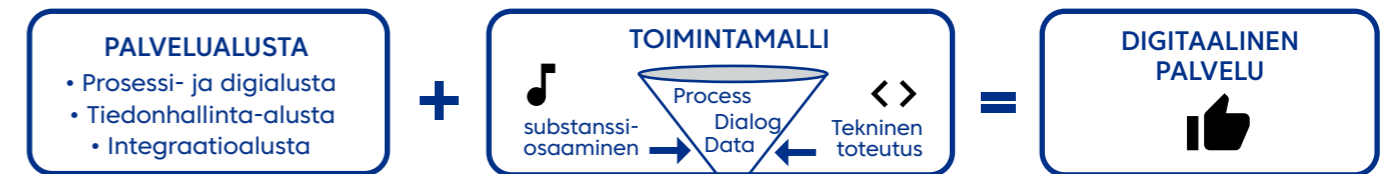
Palveluntuottajat	 KUNTALAISET	Tieran palvelut
Järjestöt ja säätöt	 HENKILÖSTÖ	Kunnat/ kuntayhtymät
Tieran kumppanit	Prosessi- ja digialusta 	<i>Perustietojärjestelmät (potilas-, sosiaali-, varhaiskasvatus jne.)</i>
Kunnan/ kuntayhtymän kumppanit	Tiedonhallinta-alusta 	
	Integraatioalusta 	
Oppilaitokset - yliopistot, amk:t, ammatti-instituutit	SIDOSRYHMÄT        	<i>Taloushallinnon järjestelmät, Asiakaslaskutusjärjestelmät</i>

- VAIVATTOMASTI UUSIA SOVELLUKSIA PALVELUALUSTAN PÄÄLLE
- EI SUURIA ETUKÄTEISINVESTOINTEJA - KUSTANNUKSET KÄYTÖN MUKAAN!
- RATKAISUMALLIEN UUDELLEEN KÄYTÖN JA JAKAMISEN MAHDOLLISUUS

Tieran palvelualustan kautta kunnat ja uudet sote-kuntayhtymät voivat tarjota kuntalaisille parhaat palvelut samalla vahvistaen alueen elinkeinoelämän mahdollisuuksia sekä lisäten alueen elinvoimaisuutta ja kilpailukykyä.

Palvelualustalle tehtävään työhön on kehitetty uudenlainen toimintamalli, jonka avulla voidaan digitalisoida ja yhdenmukaistaa kunnan ja sote-maakunnan palveluprosesseja erittäin nopeassa aikataulussa prosessi kerrallaan.

DIGITAALISTEN PALVELUIDEN MAHDOLLISTAJA



Palvelualustalle tehtävä toteutus perustuu kiertotalousajattukseen, jossa valmiit digitalisoidut prosessit ovat kaikkien Tieran omistaja-asiakkaiden saatavilla. Toimintamalli mahdollistaa prosessien ja palveluiden nopean ja tehokkaan digitalisoinnin sekä pienemmät muutuskustannukset.

TIERAN PALVELUALUSTA KOOSTUU KOLMESTA ERI KOKONAISUUDESTA

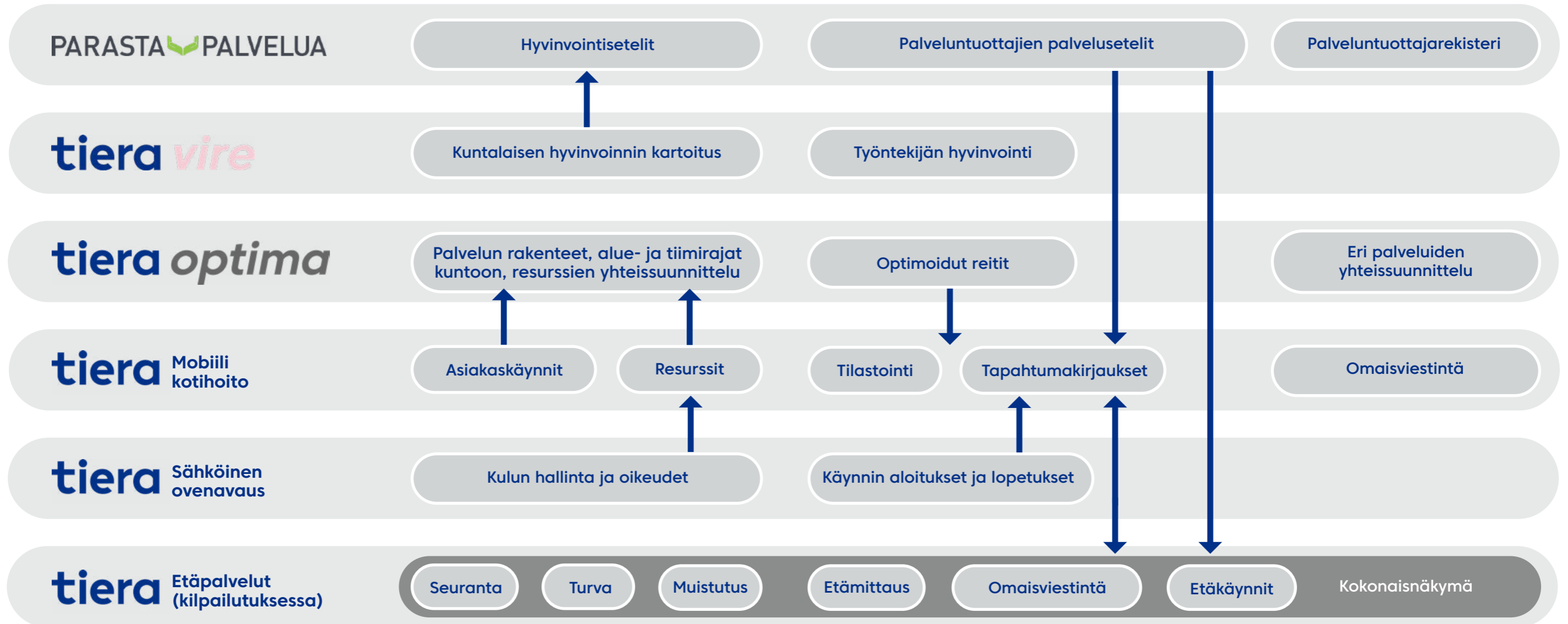
Integraatioalusta, jonka kehitys on alkanut vuonna 2019. Alustan tehtävänä on luoda kyvykkyys palveluiden digitalisoimiseen yhdistämällä eri toimijoiden palvelut yhtenäiseksi kokonaisuudeksi. Integraatioalusta sisältää identiteettihallinnan, joka mahdollistaa kuntalaisten vahvan tunnistautumisen digitaalisissa prosesseissa.

Prosessi- ja digialusta, joka on kilpailutettu kesällä 2020. Alustan tehtävänä on mahdollistaa digitaalisten prosessien vaiheittainen ja tuottava kehitys prosessi kerralla.

Tiedonhallinta-alusta, jonka hankintapäätös tehdään syksyllä 2020. Alusta edustaa edistyksellistä teknologiaa, joka mahdollistaa datan organisoimisen ja tekoälyyn perustuvan jalostamisen. Tietovarasto ja tietoallas osana alustaa.

Lisäksi palvelualusta sisältää muita kyvykkyksiä, joiden avulla helpotetaan prosessien digitalisointia. Tieran palvelualustat pohjautuvat pääsääntöisesti avoimen lähdekoodin ohjelmistoihin.

Tieran hyvinvointipalvelut linkittyvät tiiviisti yhteen ja palvelut tukevat toisiaan.



Tutustu palveluihin

PARASTA PALVELUA

Verkkopalvelun avulla palvelusetelien ja ostopalveluiden hallinnointi on helppoa ja automatisoitua. Tieran PSOP-järjestelmä tehostaa kuntatoimijan toimintaprosesseja ja tekee palveluiden järjestämisestä huomattavasti kustannustehokkaampaa, sekä tarjoaa kansallisen palveluntuottajarekisterin.

Lue lisää

tiera **Mobiili kotihoito**

Kotihoidon ammattilaisille suunniteltu toiminnanohjauspalvelu, joka helpottaa kotihoitoon liittyvien resurssien hallintaa ja toiminnan suunnittelua. Näin aikaa jää enemmän tärkeimmälle eli asiakastyölle.

Lue lisää

tiera *vire*

Hyvinvoinnin edistämiseen ja ennaltaehkäisevään työhön luotu digitaalinen palvelu helpottaa kuntien ja organisaatioiden lakisääteisiä velvoitteita edistää kuntalaisten ja eri kohderyhmien hyvinvointia.

Lue lisää

tiera **Sähköinen ovenavaus**

Kuntatoimijoiden käyttöön räätälöity lukitusjärjestelmä, joka mahdollistaa kulkuoikeuksien ajantasaisen hallinnan ja lisää turvallisuutta kustannustehokkaasti.

Lue lisää

tiera *optima*

Tiera Optima on kuntatoimijoiden tarjoamien palveluiden ja kuljetusten rakenteiden suunnittelun ja päivittäisen optimoinnin ratkaisu. Kaikkiin järjestelmiin soveltuvassa ratkaisussa ei keskitytä pelkästään määrälliseen laskentaan, vaan optimoinnissa keskeistä on toiminnan laadun huomioon ottaminen.

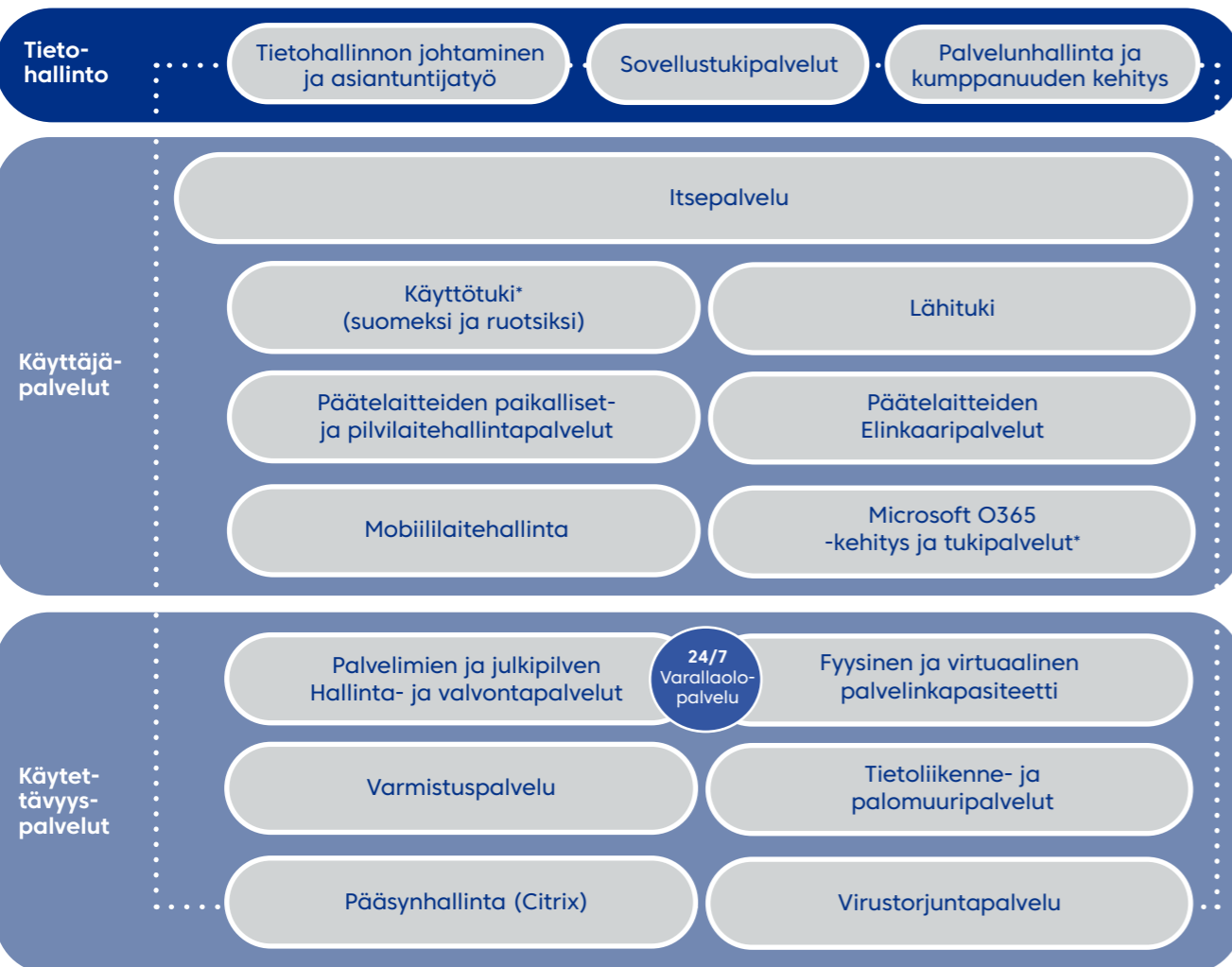
Lue lisää

tiera **Etäpalvelut (kilpailutusta valmistellaan)**

Ratkaisu, johon sisältyy videoasiointiyhteys, älykäs koti –sensoritekniologiaa, henkilökohtainen turvapaikannin, lääkemuistuttaja ja etämittauslaitteita yhdistettynä IoT-alustaan. Ratkaisu yhdistää asiakkaat ja potilaat kotioloissaan virtuaalisesti heitä hoitavien ja ohjaavien ammattilaisten kanssa.

Valtakunnalliset ICT-palvelut ja -ratkaisut

TIERA ULKOISTUSPALVELUT 2020



* Tukipyyntöjen asiakastyytyväisyys ka. 9,4/10 (2019)

TIERA ON TURUN STRATEGINEN ICT-KUMPPANI

Lue lisää

ASIAKASKOKEMUS ICT-KOKONAISULKOISTUKSESTA

Lue lisää

ULKOISTUSPALVELUT MAHDOLLISTAVAT DIGITALISAATIOKEHITYKSEN

Lue lisää



Kuntatoimijat ovat ulkoistaneet kasvavassa määrin ICT-palveluita Tieralle

Ota yhteyttä

ICT-palvelut ovat toiminnan ja palveluiden kehittämisen kivijalka

Tiera on kuntakentän johtava ICT-ulkoistuskumppani. Yli 20 kuntatoimijaa on ulkoistanut ICT-palveluitaan inhouse-toimijalle keskityäkseen toiminnan ja palveluiden kehittämiseen perinteisen ICT-palvelutuotannon sijaan.

ICT-palveluiden avulla sote-toimijat voivat varmistaa laadukkaan ja toimintavarmen sekä tietoturvallisen ja kustannustehokkaan perus-ICT:n toimintansa tukena. ICT-kokonaispalveluita tukevat monipuoliset lisäarvoa tuottavat **ICT-ratkaisut**, jotka on omistaja-asiakkaille valmiiksi kilpailutettu ja tuotteistettu.

Huolehdimme ICT-ympäristöstäsi, jotta sinä voit keskittyä tulevaisuuden sote-palveluiden rakentamiseen:

- Autamme varmistamaan ICT-ympäristön toimintavarmuuden ja palveluiden jatkuvuuden
- Tuotamme mitattavat, laadukkaat ja kustannustehokkaat ICT-palvelut
- Kustannukset skaalautuvat tarpeiden ja tilanteiden mukaan
- Valtakunnallinen organisaatiomme palvelee paikallisesti
- Palveluitamme ei tarvitse kilpailuttaa
- ICT-palveluiden ulkoistaminen luo vakaan pohjan digitalisaation edistämiseksi
- Olemme aito ja vaikuttava inhouse-kumppani – kuntaomistajiemme ohjaama Yhteiskunnallinen yritys
- Olemme monipuolinen ja vastuullinen työnantaja
- Työntekijät siirtyvät liikkeenluovutuksen myötä vanhoina työntekijöinä - edut ja mahdollisuudet kasvavat.
- Tuotamme palvelut merkittävässä osin Tieran omalla asiantuntijatyöllä. Omistajilla ei ole riskiä osaamisen katoamisesta.

POLKU TIERAAN - HYÖDYNNÄ ILMAINEN JA KONKREETTINEN RATKAISUESITYKSEMME, MITEN ORGANISAATIOSI PERUS-ICT KANNATTAISI JÄRJESTÄÄ.

Ota yhteyttä

ICT-ratkaisut sote-toimintojen tueksi:

ICT-ulkoistuspalvelut

Tiera Verkkokauppa

ICT-laitteiden, -ohjelmistojen ja -palveluiden hankintakanava

Tiera puhe+data

Puhelinliittymät ja mobiilidata sekä tukevat modernit operaattoripalvelut

Tiera Toimisto

Modernit viestintä- ja salausratkaisut

Tiera Tietoturvapalvelut

Tiera Käyttövaltuushallinta ja Palvelunhallinta

Sote-toimintoja tukevat digiratkaisut ja asiantuntijapalvelut

JOHTAMISEN TUKI

Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut auttavat kunta- ja sote-organisaatioita tietojohtamisen osaamisen, menetelmien ja prosessien kehittämisessä sekä käyttöön-otoissa. Asiantuntijaverkostossamme on mukana tiedolla johtamisen, kehittämisen ja analytiikan ammattilaisia useista eri yritysistä.

Hyödynnä laajaa asiantuntijaverkostoamme muutoksen tukena. Asiantuntijamme ovat käytettävissä [dynaamisen hankintamenettelyn kautta](#).

TOIMINNANOHJAUS - VÄLINEET TOIMINNAN VAIKUTTAVUUDEN JOHTAMISEEN

Tiera ERP -toiminnanohjauspalvelu on nykyaikainen, SaaS-pohjainen SAP-ratkaisu, joka tuo kehittyneen johtamisen mallin ja välineet toiminnan vaikuttavuuden johtamiseen. Palvelu mahdollistaa kuntatoimijoille läpinäkyvän yhteistyön sote-alueella ja sote-hallinnolle nykyaikaiset talouden ja johtamisen järjestelmät.

Kehittynyt johtamisen malli

- Palvelutuotteet ja -ketjut
- Palvelu- ja kustannusrakenteet
- Asiakkaan kysyntä / määrät
- Laaja tietopohja, mm. laatu

Tukee laadun ja vaikuttavuuden johtamista

- Ohjaaminen ennakoiviin palveluihin
- Oikea palvelutarjonnan koko
- Kustannustehokkuus
- Osta / tuota itse -valinnat

Talouden ja johtamisen järjestelmä

- Saas-pohjainen SAP-ratkaisu, tuotettu Suomessa
- Tehokas tapahtumankäsittely ja tarkoituksenmukainen analytiikka
- Tukee kuntien näkemystä sote-hallinnon kehittämisen

tulevaisuudesta

- Tukee taloushallinnon palvelukeskuskäyttöä
- Nykyaikaiset tekniset mahdollisuudet: robotiikka, koneoppiminen, analytiikka
- Toimitus ketterällä toimitusmallilla, palvelun vuokramalli joustaa muutosten mukana
- Valmiiksi kilpailutettu

[Lue lisää](#)

ASIANHALLINTA JA ARKISTOINTI

Tiera Tiedonhallinta on kunta-toimijoille suunniteltu kattava ratkaisu hallinnon asiankäsittelyprosessien sähköistämiseen. Palvelu vähentää merkittävästi tiedon käsittelyyn kuluva aikaa ja tehostaa näin hallinnon ja päätöksenteon prosesseja sekä toimintaa.

Palvelu koostuu sähköisen asiainhallinnan, asian käsittelyn sekä päätöksenteon ja julkaisun moduuleista, jotka hyödyntävät älykästä tiedonohjausta. Palvelu toimii saumattomasti yhteen Tiera Sähköinen arkistointi -palvelun kanssa. Kokonaisratkaisulla voidaan sähköistää täysin kuntien ja maakuntien asianhallinnan

prosessit.

[Tiera Tiedonhallinta](#)

[Tiera Sähköinen arkistointi](#)

TIETOPALVELUT JA PAIKKATIEDON HYÖDYNTÄMINEN

Tiera Tietopalveluiden avulla voidaan tehostaa kuntatoimijoiden prosesseja analysoimalla asukkaita, palveluntuottajia, katuja, rakennuksia tms. paikka- ja sijaintitiedon avulla. Tämän paikkatietoja hyödyntävän ratkaisun graafisten ominaisuuksien avulla saadaan tuotettua helposti erilaista tietoa päätöksenteon tueksi.

[Lue lisää](#)

AUTOMATISOITU ASIAKASPALVELU

Automatisoidun asiakaspalvelun ratkaisu helpottaa ja nopeuttaa kuntalaisten tiedonsaantia. Ratkaisu tarjoaa keskitetyn asiakaspalvelun kaikkiin kunnan palveluihin sote-palveluista sivistys- ja tekniseen toimeen.

[Lue lisää](#)

ICT-palvelut ovat kivijalka, jonka päälle digitalisaatiota voidaan rakentaa.

Ota yhteyttä



Kuntien Tiera Oy
Tammasaarencatu 1
00180 Helsinki
HTC Helsinki Nina, 4. krs
Puh. 020 734 7777
www.tiera.fi

