

# LIITE 1: SOPIMUSEHDOT TIERA PILVI - PALVELUSOPIMUS

## 1. SOPIMUKSEN KOHDE

Tämän Sopimuksen kohteena ovat pilvipalveluna tuotettavat infrastruktuuripalvelut (Tiera Pilvi – palvelu), joita Toimittaja sitoutuu toimittamaan Tilaajalle tämän Sopimuksen mukaisin ehdoin.

## 2. LIITTEET JA PÄTEMISJÄRJESTYS

Tämä Sopimus koostuu seuraavista asiakirjoista:

1. Palvelun tilauslomake
2. Sopimusehdot
3. Palvelutasoliite
4. Toimittajan henkilötyö hinnasto
5. JIT 2015 – Yleiset ehdot
6. JIT 2015 – Erityisehtoja palveluista

Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriitaisia, sovelletaan niitä niiden numerojärjestyksessä pienemmästä suurempaan. Liitteitä 5 ja 6 sovelletaan kuitenkin ainoastaan siltä osin kuin jostakin asiasta ei ole lainkaan sovittu muualla tässä Sopimuksessa.

## 3. MÄÄRITELMÄT

<b>Aineisto</b>	tarkoittaa mitä tahansa asiakirjaa tai tiedostoa, metodologian tai prosessin kuvausta, rekisteriä, tietoa tai muuta aineistoa riippumatta niiden muodosta mukaan lukien raportit, työmenetelmien kuvaukset, käyttöohjeet, opetusmateriaalit ja muut ohjeet, pois lukien kuitenkin ohjelmistot.
<b>Henkilötiedot</b>	tarkoittavat Tietosuojaregulaation mukaisia henkilötietoja, joita Toimittaja käsittelee tämän Sopimuksen mukaisia Palveluita suorittaessaan.
<b>Henkilötietojen Käsittelijä</b>	tarkoittaa Tietosuojaregulaation mukaista henkilötietojen käsitteijää.
<b>Konserniyhtiö</b>	tarkoittaa koti- tai ulkomaista yhteisöä, jolla on suoraan tai välillisesti määräysvalta Osapuoleen; tai joka on suoraan tai välillisesti saman koti- tai ulkomaisen yhteisön määräysvallassa kuin Osapuoli; tai joka on suoraan tai välillisesti Osapuolen määräysvallassa niin kauan kuin tällainen määräysvalta on olemassa. Määräysvallalla tarkoitetaan määräysvaltaa siten kuin se on määritelty Suomen kirjanpito laissa (1336/1997, muutoksineen) siitä riippumatta, onko määräysvaltaa käyttävä yhteisö suomalainen osakeyhtiö vai muu koti- tai ulkomainen yhteisö.
<b>Oikeudet</b>	tarkoittavat yhdessä kaikkia omistus-, tekijän- ja muita immateriaalioikeuksia.
<b>Osapuoli ja Osapuolet</b>	Tilaaja ja Toimittaja, jotka on todettu Palvelun tilauslomakkeessa.
<b>Palvelumaksut</b>	tarkoittavat Palveluista veloitettavia maksuja.
<b>Palvelut</b>	Palvelut (Tiera Pilvi-palvelu) tarkoittavat tämän Sopimuksen perusteella hankittuja pilvipalveluna tuotettavia infrastruktuuripalveluja (IaaS, PaaS ja SaaS) sisältäen palveluiden tuottamisen mahdollistavat tukipalvelut.
<b>Rekisterinpitäjä</b>	tarkoittaa Tietosuojaregulaation mukaista rekisterinpitäjää.
<b>Rekisteröity</b>	tarkoittaa Tietosuojaregulaation mukaista rekisteröityä.
<b>Tietosuojaregulaatio</b>	on määritelty kohdassa 9.3.

**LIITE 1: SOPIMUSEHDOT  
TIERA PILVI - PALVELUSOPIMUS**

<b>Tilaaajan Aineisto</b>	tarkoittaa kaikkea Aineistoa, jota koskevat Oikeudet kuuluvat Tilaaajalle joko kokonaan tai osittain ja joihin Toimittajalla on pääsy ja/tai joita se käyttää ja/tai operoi Palveluiden tuotannon yhteydessä.
<b>Tilaaajan Tiedot</b>	tarkoittavat kaikkea Tilaaajaan sekä sen toimintoihin liittyviä tai siltä saatuja tai sen Palveluun tallettamia tietoja riippumatta niiden muodosta, jotka Toimittaja on luonut tai saanut haltuunsa Palveluiden suorittamisen yhteydessä Tilaaajalta, mukaan lukien sen omaisuuteen, työntekijöihin, asiakkaisiin ja loppukäyttäjiin liittyvä informaatio (ml. Henkilötiedot).
<b>Voimaantulopäivä</b>	on määritelty kohdassa 11.
<b>Yhteistyökumppaneilla</b>	tarkoitetaan Tilaaajan alihankkijoita ja yhteistyökumppaneita, jotka täyttävät Palveluita suorittaessaan omia sopimusvelvoitteitaan suhteessa Tilaaajaan.

#### **4. OSAPUOLTEN YLEISET VELVOITTEET**

##### **4.1 Toimittajan yleiset velvoitteet**

Toimittaja vastaa siitä, että Palvelut tuotetaan tämän Sopimuksen mukaisesti, sovittuun aikatauluun, huolellisesti ja ammattitaitoisesti.

Toimittaja vastaa siitä, että Palvelut täyttävät jatkuvasti Tilaaajan liiketoimintaa koskevissa, Palveluiden kannalta relevanteissa, laeissa, asetuksissa ja viranomais määräyksissä asetetut vaatimukset myöhempine muutoksineen. Mikäli lait, asetukset tai viranomais määräykset muuttuvat tämän Sopimuksen solmimispäivän jälkeen ja tästä aiheutuu muutoksia Palveluihin, Toimittajalla on oikeus ja velvollisuus toteuttaa kyseessä olevat muutokset ilmoittamalla asiasta Tilaaajalle etukäteen kirjallisesti. Jos muutoksella on vaikutusta Toimittajan toimittamien Palveluiden kustannuksiin tai Palveluiden sisältöön, asia käsitellään mahdollisimman aikaisessa vaiheessa muutosmenettelyn kautta. Toimittajalla on oikeus veloittaa muutosten aiheuttamat kustannukset Tilaaajalta muutosmenettelyssä sovittuun mukaisesti.

##### **4.2 Tilaaajan yleiset velvoitteet**

Tilaaaja vastaa sovittujen Palvelumaksujen maksamisesta sekä tässä Sopimuksessa Tilaaajan vastuulle sovittujen tehtävien suorittamisesta. Tilaaajan tulee antaa Toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot Palvelun suorittamista varten sovittuun laajuuteen ja aikatauluun. Tilaaaja vastaa antamistaan ja vastuullaan

## **LIITE 1: SOPIMUSEHDOT TIERA PILVI - PALVELUSOPIMUS**

olevien osapuolten, kuten omien asiakkaidensa, muiden toimittajiensa tai yhteistyökumppaneidensa antamista tiedoista, ohjeista ja määräyksistä.

Tilaaajan tulee huolehtia siitä, että toimitetut käyttäjätunnukset ovat vain niiden henkilöiden hallussa, jotka ovat oikeutettuja Palvelun käyttöön tämän Sopimuksen perusteella.

Tilaaaja hankkii kaikki Palvelun käyttöä varten tarvitsemansa laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet omalla kustannuksellaan ja vastaa niiden toimintakunnosta ja tietoturvasta sekä yhteensopivuudesta Palveluun.

Tilaaaja sitoutuu toimimaan voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä noudattaen. Tilaaaja vastaa omaan toimintaansa liittyvästä poikkeusoloihin varautumisesta, toipumissuunnittelusta sekä toipumisvalmiudesta.

Mikäli Tilaaaja käyttää muita kuin yhteensopivia ohjelmistoversioita, ei Toimittaja vastaa näiden aiheuttamasta Palvelun katkoksista tai muista yhteensopimattomuudesta aiheutuvista seurauksista.

Tilaaaja vastaa siitä, että Palvelua käyttävät ainoastaan siihen oikeutetut henkilöt ja että henkilöillä on peruskoulutus Palvelun hallinnan edellyttämiin toimenpiteisiin.

Tilaaajan on säilytettävä käyttäjätunnukset, salasanat ja kaikki muu näihin verrattavat tunnistetiedot siten, että ne eivät joudu ulkopuolisen haltuun. Tilaaaja vastaa kaikesta tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä ja salasanan vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista. Tilaaaja vastaa myös vahingoista ja kustannuksista, jotka aiheutuvat salasanan ja/tai käyttäjätunnusten katoamisesta tai tuhoutumisesta. Tilaaaja on tietoinen siitä, että ilman sanottuja käyttäjätunnuksia ja salasanoja Tilaaajan Palvelua eikä siellä olevia tietoja voida palauttaa lainkaan.

### **5. PALVELUTASOT**

Tämän Sopimuksen mukaisen Palvelun käytettävyyttä mitataan liitteessä 3 (Palvelutasoliite) sovitulla tavalla ja sovitulla laatumittareilla.

### **6. PALVELUMAKSUT JA MAKSUEHDOT**

Palveluiden hinnat (Palvelumaksut) on kuvattu Portaalissa.

Palvelumaksuun kuulumattomat ja Tilaaajan erikseen tilaamat työt Toimittaja laskuttaa toteutuneen mukaan kuukausittain jälkikäteen. Näiden töiden osalta noudatetaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevaa henkilötyöhinnastoa. Sopimuksen allekirjoitushetkellä voimassa oleva henkilötyöhinnasto on liitteenä 4 (Toimittajan henkilötyöhinnasto).

Toimittajalla on oikeus muuttaa liitteessä 4 sovitut henkilötyöhintoja yleisen ICT-alan kustannustason muutoksen perusteella korkeintaan kerran vuodessa esittämällä Tilaaajalle tarvittava ja riittävän yksityiskohtainen asiaa koskeva kustannus selvitys vaatimustensa tueksi. Toimittaja ilmoittaa hinnanmuutoksen perusteluineen Tilaaajalle vähintään kolme (3) kuukautta ennen sen vuoden alkua, jonka alusta lukien muutos tulee voimaan.

Mikäli ylitöistä on maksettava korotettua hintaa, ylityön tekemiselle on saatava Tilaaajan etukäteinen kirjallinen hyväksyntä pois lukien hälytystyöt, jotka käynnistetään automaattisesti Tilaaajan kanssa ennalta sovitut toimintaperiaatteita noudattaen.

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Sopimuksessa mainittuihin hintoihin sisältyvät Voimaantulopäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu joko

## **LIITE 1: SOPIMUSEHDOT TIERA PILVI - PALVELUSOPIMUS**

säädösmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen takia, tässä Sopimuksessa mainitut hinnat muuttuvat vastaavasti.

Toimittajan tulee toimittaa Palvelumaksuja koskevat laskut Tilaajalle sähköisesti. Ellei toisin sovita, Palvelumaksut laskutetaan kuukausittain jälkikäteen toteutuneen mukaan. Vajaalta kalenterikuukaudelta Toimittaja veloittaa vastaavan osuuden kuukausimaksusta.

Aika- ja suoritusperusteisten töiden osalta Toimittaja kirjaa tarkasti tehdyt työmäärät ja kustannukset (30 minuutin tarkkuudella) liittäen kustannukset laskun liitteeksi Toimittajan tekemän tuntiraportin/kustannuserittelyn. Tilaajalla ei ole velvollisuutta maksaa laskua ennen kuin se on laskun oikeellisuuden tarkastamiseksi saanut riittävät tiedot. Aika- ja suoritusperusteisten töiden tekemiselle on saatava Tilaajan etukäteinen kirjallinen hyväksyntä tai tilaus.

Maksuehto on kaksikymmentäyksi (21) päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorke on korkolain (633/1982, muutoksineen) mukainen.

### **7. IMMATERIAALIOIKEUDET**

Tällä Sopimuksella ei ole vaikutusta ennen tämän Sopimuksen allekirjoitusta olleisiin Oikeuksiin siitä huolimatta, että niihin liittyviä asiakirjoja, ohjelmistoja ja/tai niiden osia luovutetaan tässä Sopimuksessa sovittua tarkoitusta varten. Kaikki Oikeudet tällaiseen aineistoon tämän Sopimuksen puitteissa tehtäviin muutoksiin säilyvät sillä Osapuolella, jolle alkuperäisen aineiston Oikeudet kuuluvat, mutta Oikeudet omistava Osapuoli myöntää toiselle Osapuolelle käyttöoikeuden tämän kohdan 7 aineistoon tämän Sopimuksen voimassaoloaikana Sopimuksen mukaisen käytön edellyttämässä laajuudessa.

Kaikki Oikeudet Palvelun tuloksiin kuuluvat Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle. Siltä osin kuin tulokset pohjautuvat Toimittajan Oikeuksiin, Toimittaja myöntää Tilaajalle rojaltivapaan ei-yksinomaisen oikeuden käyttää tuloksia Tilaajan sisäisessä toiminnassa Suomessa tämän Sopimuksen voimassaoloaikana ja tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Selvyyden vuoksi todetaan että kaikki oikeudet kolmansien osapuolten Aineistoihin ja kolmansien ohjelmistoihin säilyvät kyseisellä kolmannelle osapuolella ja niihin sovelletaan kyseisiin Aineistoihin ja ohjelmistoihin soveltuvia omia ehtoja.

Molemmat Osapuolet voivat tämän Sopimuksen salassapitoehtojen asettamissa rajoissa rajoituksetta hyödyntää Palveluiden tuottamisen ja käyttämisen yhteydessä syntynyttä tai hankittua ammattitaitoa. Ammattitaidolla tarkoitetaan tässä kohdassa kaikkia sellaisia yleisiä luottamukselliseen Aineistoon perustumattomia ratkaisuja ja käytäntöjä, joita Palveluiden tuottamiseen ja käyttämiseen osallistuvat ihmiset oppivat yhteistyön aikana.

### **8. KOLMANSIEN OSAPUOLIEN IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET**

Toimittaja vastaa tämän kohdan 8 mukaisesti Tilaajalle siitä, etteivät Toimittajan Palvelut loukkaa kolmannen osapuolen Oikeuksia Suomessa.

Toimittaja on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan Tilaajaa sitä vastaan esitetyissä vaateissa ja nostetuissa kanteissa, joissa väitetään, että Palvelut loukkaavat kolmannen osapuolen Oikeuksia edellyttäen, että Tilaaja ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa kirjallisesti Toimittajalle vaateista ja antaa Toimittajan käyttää vastaajan puhevaltaa sekä antaa Toimittajalle kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot, avun ja valtuutukset. Toimittaja vastaa oikeudenkäynnissä kolmannelle osapuolelle maksettavaksi tuomittujen korvausten maksamisesta, mikäli Tilaaja on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti.

Mikäli todetaan tai Toimittaja perustellusti katsoo, että Palvelut tai Palvelun tulokset loukkaavat kolmannen osapuolen Oikeuksia, tulee Toimittajan omalla kustannuksellaan joko (a) hankkia Tilaajalle oikeus Palveluiden ja tulosten käyttämiseen, taikka (b) muuttaa Palveluita ja tuloksia siten, että oikeudenloukkaus lakkaa, edellyttäen kuitenkin, että Palvelut ja tulokset täyttävät edelleen niille tässä Sopimuksessa asetetut vaatimukset tai (c) muuttaa niitä siten, että oikeudenloukkaus lakkaa. Mikäli mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollista Toimittajalle kohtuullisin ehdoin, Tilaajan

## **LIITE 1: SOPIMUSEHDOT TIERA PILVI - PALVELUSOPIMUS**

on lopetettava Toimittajan pyynnöstä Palvelun käyttö ja palautettava se. Tässä tapauksessa Toimittaja sitoutuu korvaamaan Tilaajalle Tilaajan irtisanotuista Palveluista maksaman korvauksen mukaan lukien Tilaajan Palvelun käyttöönotosta maksaman korvauksen vähennettynä Palvelun käyttöaikaa vastaavalla korvauksella.

Toimittaja ei kuitenkaan vastaa vaatimuksesta siltä osin, kun se (i) johtuu Tilaajan tai Tilaajan puolesta toimivan kolmannen osapuolen Palveluihin tekemästä muutoksesta, jota Toimittaja ei ole hyväksynyt; (ii) aiheutuu tulosten käyttämisestä yhdessä sellaisten tuotteiden kanssa, joita Toimittaja ei ole toimittanut, mikäli tämän kohdan 8 mukainen loukkausväite olisi voitu välttää tai poistaa käyttämällä tuloksia yhdessä Toimittajan toimittaman tai Sopimuksessa määritellyn tuotteen tai ohjelmiston kanssa; (iii) olisi voitu välttää, jos Tilaaja olisi ottanut käyttöönsä sellaisen Toimittajan Tilaajan käyttöön ilman erillistä veloitusta toimittaman tulosten muutetun version, joka täyttää tämän Sopimuksen vaatimukset; tai (iv) johtuu Tilaajan Toimittajalle antamista tiedoista tai materiaaleista tai Tilaajan Palveluun syöttämistä tiedoista tai materiaaleista.

Tämän kohdan 8 mukaiset Toimittajan velvollisuuksien lisäksi Toimittajalla ei ole muuta vastuuta kolmannen osapuolen Oikeuksien loukkauksesta.

### **9. TIETOTURVA JA TIETOSUOJA**

#### **9.1 Tilaajan Tiedot**

Tilaajan Tiedot säilyvät Tilaajan omaisuutena. Toimittajalla ei ole oikeutta hyödyntää Tilaajan Tietoja muuhun kuin Palveluiden tuottamiseen Tilaajalle, eikä Toimittajalla ole oikeutta myydä, luovuttaa, käyttää, siirtää tai muulla tavoin hyödyntää Tilaajan Tietoja ilman Tilaajan antamaa nimenomaista kirjallista lupaa. Toimittajalla ei ole oikeutta poistaa tai muuttaa Tilaajan Tietoja ilman Tilaajan kirjallista etukäteistä suostumusta.

Elleivät Osapuolet kirjallisesti toisin sovi, Toimittaja on velvollinen toimittamaan kaikki tämän Sopimuksen tarkoittamat Palvelut Suomessa sijaitsevista palvelinkeskuksista ja säilyttämään Palvelun tietovarannot Suomessa. Toimittajalla ei ole oikeutta avata pääsyä Tilaajan Tietoihin EU:n ulkopuolelta käsin ilman Tilaajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Toimittaja on velvollinen kirjallisesti ilmoittamaan Tilaajalle Palveluiden tuotantopaikan ja Tilaajan Tietoihin avaamansa tekniset käyttöyhteydet sekä kaikista muutoksista näissä ilmoittamissaan tiedoissa.

Toimittaja on velvollinen säilyttämään Tilaajan Tiedot tässä Sopimuksessa sovittujen velvoitteiden mukaisesti tämän Sopimuksen voimassaoloajan sekä sen päättymisen jälkeen siihen saakka kunnes ne on palautettu Tilaajalle tai Tilaajan kirjallisesti etukäteen yksilöimälle kolmannelle osapuolelle.

Toimittaja on velvollinen palauttamaan tai Tilaajan ohjeistuksesta tuhoamaan Tilaajan Tiedot (ja Tilaajan pyynnöstä kirjallisesti vahvistamaan Tilaajan Tietojen tuhoamisen) kaikissa seuraavissa tilanteissa:

- (a) Tilaajan kirjallisesta pyynnöstä; tai
- (b) tämän Sopimuksen voimassaolon tai Toimittajan JIT 2015 Erityisehtoja palveluissa kohdassa 8 kuvattujen avustusvelvollisuuksien päättyessä; tai
- (c) kun Toimittaja ei enää tarvitse Tilaajan Tietoja Palveluiden tuottamiseen.

## **LIITE 1: SOPIMUSEHDOT TIERA PILVI - PALVELUSOPIMUS**

Toimittajalla ei ole oikeutta kieltäytyä palauttamasta Tilaajan Tietoja tai estää Tilaajaa muutoin saamasta Tilaajan Tietoja haltuunsa mistään syystä.

Toimittajalla on oikeus veloittaa Tilaajan Tietojen palauttamisesta aiheutuneet kustannukset ja työ voimassa olevaa henkilötyö hinnastoa noudattaen.

Toimittaja on tietoinen tietoturvan tärkeästä merkityksestä Tilaajalle ja se takaa Tilaajan Tietojen korkean käytettävyyden ja tietoturvan siten, että Tilaajan Tiedot on suojattu luvaton käyttöä, muuttumista tai tuhoutumista vastaan noudattaen tässä Sopimuksessa sovittuja velvoitteita.

### **9.2 Toimittajan Aineisto**

Toimittajan Aineistot säilyvät Toimittajan ja/tai sen alihankkijan omaisuutena. Tilaajalla ei ole oikeutta hyödyntää Toimittajan Aineistoja muussa kuin Palveluiden vastaanottamisen yhteydessä, eikä Tilaajalla ole oikeutta myydä, luovuttaa, käyttää, siirtää tai muulla tavoin hyödyntää Toimittajan Aineistoja ilman Toimittajan antamaa nimenomaista kirjallista lupaa. Tilaajalla ei ole oikeutta poistaa tai muuttaa Toimittajan Aineistoja ilman Toimittajan kirjallista etukäteistä suostumusta. Tilaaja on tietoinen tietoturvan tärkeästä merkityksestä Toimittajalle.

### **9.3 Henkilötiedot**

Toimittaja sitoutuu noudattamaan tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteita täyttäessään henkilötietolakea (523/1999) ja soveltuvaa voimassaolevaa Euroopan unionin henkilötietolainsäädäntöä sekä tietosuojaviranomaisten määräyksiä ja ohjeita ("Tietosuojaregulaatio"). Toimittaja sitoutuu lisäksi noudattamaan Tilaajan kirjallisesti Toimittajalle toimittamia Henkilötietojen käsittelyyn liittyviä ohjeita, määräyksiä ja käytäntöjä. Mikäli Euroopan unionin henkilötietolainsäädäntö tai Tilaajan Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät ohjeet, määräykset tai käytännöt muuttuvat Sopimuksen tekohetkestä, sovitaan Palveluun tehtävät muutokset muutoshallinnan mukaisesti.

Toimittaja sitoutuu kaikissa tilanteissa varmistamaan, että Toimittajan suorittama Tilaajan Tietojen käsittely rajoittuu siihen, mikä on ehdottoman tarpeellista Palveluiden tuottamiseksi ja että osana Palveluiden tuottamista (eikä esimerkiksi markkinointitarkoituksiin) Toimittajan luomat kopiot Tilaajan Tiedoista, jotka sisältävät Henkilötietoja ovat tarpeellisia, asiallisesti perusteltuja, ajantasaisia ja ettei niitä säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Toimittaja takaa, että Tilaajan Tietoja Toimittajan lukuun käsittelevät Toimittajan alihankkijat sitoutuvat vähintään tämän kohdan 9 ehtoja vastaaviin velvoitteisiin ja periaatteisiin.

Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan Tilaajalle Tilaajan Tietojen käsittely- ja säilytyspaikat sekä Tilaajan Tietojen käsittelyyn ja säilytykseen mahdollisesti osallistuvat Toimittajan alihankkijat. Toimittajalla ei ole oikeutta siirtää Tilaajan Tietoja sisältyviä Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai avata pääsyä niihin Euroopan talousalueen ulkopuolelta käsin ilman Tilaajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Toimittaja sitoutuu noudattamaan omalta osaltaan kaikkia Tietosuojaregulaation velvoitteita (ml. tarvittavien ilmoitusten tekeminen viranomaisille Tietosuojaregulaation mukaisesti). Toimittajan tulee yhtäältä toimia siten, että Tilaaja kykenee täyttämään kaikki Rekisterinpitäjää koskevat velvoitteensa sekä toisaalta pidättyä toimimasta tavalla, joka saattaisi Tilaajan Rekisterinpitäjänä vastuuseen Tietosuojaregulaation loukkaamisesta.

Toimittaja vastaa siitä, että Toimittajan henkilöstö sekä Toimittajan mahdollisten alihankkijoiden henkilöstö:

- (a) ryhtyy kaikkiin tarpeellisiin teknisiin ja operatiivisiin toimenpiteisiin estääkseen luvattoman pääsyn Tilaajan Tietoihin ja Tilaajan Tietojen vahingoittumisen, muuttumisen ja tuhoutumisen ja varmistaa, että kyseiset toimenpiteet ovat vähintään yhtä perusteellisia kuin toimenpiteet, joilla Toimittaja huolehtii omien tietojensa tietoturvasta; ja
- (b) viipymättä toimittaa Tilaajalle Rekisteröityjen oikeuksien valvomisen varmistamiseksi vaatimat tiedot; ja

## LIITE 1: SOPIMUSEHDOT TIERA PILVI - PALVELUSOPIMUS

- (c) viipymättä ilmoittaa Tilaaajalle Rekisteröidyiltä, tietosuojaviranomaisilta tai muilta viranomaisilta saapuneista kyselyistä, ilmoituksista ja päätöksistä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Tilaaaja yksin päättää tässä kohdassa tarkoitettujen kyselyiden, ilmoitusten ja päätösten edellyttämistä toimenpiteistä.

### 9.4 Tietomurrot

Toimittaja ilmoittaa Tilaaajalle ilman aiheetonta viivästystä tapahtuneista tai epäilyistä tietomurroista, Tilaaajan Tietojen katoamisesta, vahingoittumisesta ja muista tilanteista, joissa Tilaaajan Tietojen tietoturva on uhattuna tai Toimittajalla on syytä epäillä, että Tilaaajan Tietojen tietoturva on uhattuna (**Tietomurto**). Tilaaajan pyynnöstä Toimittaja toimittaa Tilaaajalle kaikki tarpeelliset tiedot Tietomurrosta sekä toimenpiteistä, joihin Toimittaja on Tietomurron johdosta ryhtynyt. Toimittajan Tilaaajalle Tietomurrosta toimittaman ilmoituksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- (a) Tietomurron luonne ja laajuus;
- (b) Tietomurron kohteena olevat tiedot ja mikäli Tietomurron kohteena olevat tiedot sisältävät Tilaaajan Tietoja tai Henkilötietoja, mitkä Tilaaajan Tiedot tai Henkilötiedot ovat Tietomurron kohteena sekä Tietomurron kohdistuessa Henkilötietoihin Tietomurron kohteena olevien Rekisteröityjen kokonaismäärä;
- (c) Tietomurron tehnyt taho ja muut tahot, jotka ovat saaneet pääsyn Tietomurron kohteena olleeseen tietoon;
- (d) Tietomurron seuraukset;
- (e) mihin toimenpiteisiin Toimittaja on ryhtynyt ja tulee ryhtymään korjatakseen tilanteen ja minimoidakseen Tietomurron aiheuttaman vahingon ja estääkseen jatkossa Tietomurtojen tapahtumisen; ja
- (f) muut Tilaaajan kohtuudella vaatimat ja Tietosuojaregulaation Rekisterinpitäjältä Tietomurron yhteydessä edellyttämät tiedot.

Toimittajan tulee dokumentoida Tietomurrot, niiden vaikutukset ja niiden johdosta tehdyt toimenpiteet sekä muut Tietomurtoihin liittyvät tiedot mahdollistaen esimerkiksi sen, että Tilaaaja voi täyttää sille Tietosuojaregulaatiossa asetetut velvoitteet. Lisäksi Toimittaja sitoutuu kaikilla kohtuullisilla tavoilla avustamaan Tilaaajaa tämän pyynnöstä Tietosuojaregulaatioon perustuvien velvoitteiden täyttämiseksi.

## 10. YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan Osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolen ei kohtuudella voida edellyttäneen ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa (jäljempänä "Ylivoimainen Este"). Osapuolen alihankkijan viivästys katsotaan myös vapautumisperusteeksi, siltä osin kuin viivästys johtuu Osapuolen alihankkijaa kohdanneesta Ylivoimaisesta Esteestä, joka vaikuttaa Osapuolen kykyyn suoriutua tämän Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan, eikä alihankintaa voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai ajanhukkaa hankkia muualta.

Jos on käynyt selväksi, että Sopimuksen täyttäminen tulee estymään Ylivoimaisesta Esteen vuoksi yli kuusikymmentä (60) päivää, Osapuolella on oikeus irtisanoa tämä Sopimus välittömästi vaikutuksin siltä osin kuin on kohtuullista ilmoittamalla tästä toiselle Osapuolelle kirjallisesti ilman, että kummallakaan Osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta Sopimuksen irtisanomisen perusteella.

Osapuolet toteavat selvyyden vuoksi, että tämän Sopimuksen kohteena olevien Palveluiden luonteesta ja sisällöstä johtuen Toimittajan tulee erilaisin Palveluita koskevin turva-, kahdentamis- ja muin varajärjestelyin turvata Palveluiden jatkuvuus mahdollisten tulipalojen, vesi- ja tulvavahinkojen, ukkosvaurioiden, sähkö- ja viestintäyhteyksien katkosten sekä muiden vastaavien ongelmatilanteiden varalta). Edellä mainittuja ongelmatilanteita ei siten katsota automaattisesti Toimittajan Ylivoimaisiksi Esteiksi.

Ylivoimaisen Esteen päättyessä Toimittajan tulee viipymättä jatkaa Ylivoimaisen Esteen kohteena

## **LIITE 1: SOPIMUSEHDOT TIERA PILVI - PALVELUSOPIMUS**

olleiden Palveluiden tuottamista Tilaajalle, jotta Tilaaja voi turvata kriittiset liiketoimintansa jatkuvuussuunnitelmassa määritellyllä tavalla.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava Ylivoimaisesta Esteestä toiselle Osapuolelle kirjallisesti. Osapuolen on vastaavalla tavalla ilmoitettava Ylivoimaisen Esteen päättymisestä.

### **11. VOIMASSAOLO JA PÄÄTTÄMINEN**

Tämä Sopimus tulee voimaan, kun kumpikin Osapuoli on sen allekirjoittanut ("Voimaantulopäivä") ja on voimassa toistaiseksi. Irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta molempien Osapuolten osalta.

Tämän Sopimuksen voimassaolon päättymisen ei vaikuta millään tavoin sellaisiin Osapuolten velvoitteisiin, jotka ovat nimenomaisesti sovittu olevan voimassa päättymisen jälkeen tai joiden voidaan sisältönsä vuoksi katsoa olevan voimassa päättymisestä huolimatta.

### **12. ALIHANKKIJAT**

Toimittajan alihankkijana Palvelussa toimii Fujitsu Finland Oy.

Toimittaja vastaa alihankkijoidensa osuudesta kuin omastaan.

### **13. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET**

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ottamatta huomioon sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita.

Tähän Sopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti vastaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

### **14. MUUT EHDOT**

Tilaaja liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan Palveluun ja käyttää Palvelua omalla vastuullaan sekä vastaa Palvelun käytöstä omasta, työntekijöidensä ja käyttöön oikeuttamiensa kolmansien osapuolten osalta.

Toimittaja ei vastaa Tilaajan Palvelun käytöstä taikka Tilaajan Palveluun asentamasta sisällöstä. Tilaaja vastaa kokonaisuudessaan kaikesta Palveluun toimittamansa aineiston Tilaajalle, Toimittajalle tai kolmansille tahoille aiheuttamasta vahingosta.

Toimittajalla on oikeus poistaa lainvastaisen aineiston julkaisijan tai Palvelukuvauksen tai hyvien tapojen määräysten vastaisesti toimivan käyttäjän käyttäjätunnus järjestelmästä ja muutoinkin estää Palvelun käyttö lainvastaisen aineiston julkaisijalta tai käyttäjältä.

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta tai sen mukaisia velvoitteita kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta lukuun ottamatta Tilaajan oikeus siirtää tämä Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimukseen liittyvä Tilaajan toiminta siirretään, ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Toimittajalle.

Tämä Sopimus muodostaa Osapuolten koko sopimuksen tässä käsiteltyjen asioiden osalta ja kumoaa Osapuolten aikaisemmat Palveluja koskevat sopimukset.

Kaikki muutokset ja lisäykset tähän Sopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja ne tulevat voimaan kun molemmat Osapuolet ovat hyväksyneet ne allekirjoituksillaan.

Kaikki tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee tehdä kirjallisesti ja lähettää kirjattuna kirjeenä, lähetin välityksellä tai sähköpostitse vastaanottavan Osapuolen alla mainittuun osoitteeseen taikka muuhun vastaanottavan Osapuolen kirjallisesti ilmoittamaan osoitteeseen. Osapuolella on oikeus vaihtaa yhteyshenkilöä ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle.