



Tiera Mobiili kotihoito edistää kotihoidon asiakkaiden toimintakykyä ja hyvinvointia

Rovaniemen kaupunki ottaa kevään 2014 aikana käyttöönsä uuden valtakunnallisen Tiera Mobiili kotihoito -toiminnanohjauspalvelun, joka vastaa kasvavaan kotihoidon kysyntään ja mahdollistaa välittömän asiakastyön lisäämistä jopa 40 prosentista 65 prosenttiin.

– Toiminnanohjauspalvelu on väline, jolla pyrimme lisäämään iäkkäiden kotona asumisen osuutta ja vähentämään laitoshoidon tarvetta. Haluamme edistää kotihoidon asiakkaiden toimintakykyä ja hyvinvointia laadukkaalla ja asiakkaan palvelutarpeisiin vastaavalla tavalla, mutta myös kustannustehokkaasti, kertoo Johanna Lohtander.

Tiera Mobiili kotihoito on yksi Rovaniemen uusista toimintamalleista, joka helpottaa kotihoidon resurssien hallintaa ja toiminnan suunnittelua jättäen näin enemmän aikaa asiakastyölle.

Helposti mukana kulkevan mobiilin päätelaitteen ansiosta kotihoidon ammattilaiset saavat käyttöönsä olennaisen, asiakkaaseen ja työtehtäviin liittyvän tiedon suoraan kentälle.

Palvelu vähentää radikaalisti mm. turhiin matkoihin ja asiakaskäyntien jakamiseen sekä toimistolla tapahtuvaan tilastointiin käytettyä työaikaa. Toiminnan muutoksen tuomaa laskennallista hyötyä on tutkittu edelläkävijäkunnissa ja parhaimmillaan palveluaika on lisääntynyt 50 hengen kotihoitoyksikössä 40 prosentista jopa 65 prosenttiin.

”Kotihoitoon tarvitaan uusia toimintatapoja, joilla voidaan lisätä asiakkaiden luona tehtävän työn osuutta ja hyödyntää olemassa olevat resurssit mahdollisimman hyvin.”

Johanna Lohtander
Vanhustyönjohtaja, Rovaniemen kaupunki