



Tiera Mobiili kotihoidon avulla enemmän aikaa asiakastyölle

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystyöpiiri Eksote ottaa ensimmäisten joukossa käyttöönsä Tiera Mobiili kotihoito -toiminnanohjauspalvelun. Palvelun avulla halutaan mm. lisätä asiakastyöhön käytettävää aikaa ja helpottaa resurssienhallintaa.

Eksote on ollut yhdessä Etelä-Savon kuntien kanssa mukana kehittämässä Tiera Mobiili kotihoito -palvelua, joka on kotihoidon ammattilaisten päivittäiseen käyttöön suunniteltu toiminnanohjauspalvelu.

– Tilastoiminen, kirjaaminen, tiedon hakeminen, avainhallinta ja ajopäiväkirjojen täyttäminen vievät kohtuuttoman paljon hoitajien työaikaa. Lisäksi, kun sopiva resurssien optimointityökalu on puuttunut, työvoiman liikkuvuus yli toimialue- ja kuntarajojen on käynyt lähes mahdottomaksi, kertoo Mika Mitikka ratkaisua vaatineista haasteista.

Uuden toiminnanohjausjärjestelmän avulla Eksotessa halutaan tehostaa kotihoidon välitöntä asiakastyötä verrattuna välilliseen työhön. Samalla halutaan helpotusta resurssienhallintaan sekä lisätä läpinäkyvyyttä ja tasapuolisuutta yksiköiden työhön.

”Haluamme edistää ikääntyneiden hyvinvointia, terveyttä, toiminta- ja työkykyisyyttä laadukkailla, kustannustehokkailla sekä väestön palvelutarpeeseen ja ikärakenteeseen mukautuvilla palveluilla.”

Mika Mitikka
Projektipäällikkö,
Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystyöpiiri

– Järjestelmä integroidaan jo käytössämme oleviin toiminnanohjauksen elementteihin, ja sitä voivat hyödyntää myös mm. yöpartio, ensihoito, turva-
auttajat, ateria- ja siivouspalvelut, saunataksi sekä omaiset, Mitikka jatkaa.