

YLEISET TOIMITUSEHDOT

1 SOVELTAMISALA

- 1.1 Näitä toimitusehtoja sovelletaan Atea Finland Oy:n ("Toimittaja") ja asiakkaan ("ostaja") väliseen tuotteiden sekä palvelujen ("tavara" tai "palvelu") kauppaan silloin, kun ostaja tekee tilauksen Toimittajalle Toimittajan tarjoaman verkkokauppal palvelun tai sähköisten palveluiden välityksellä ("verkkokauppa"). "Palvelulla" tarkoitetaan Toimittajan verkkokaupassa tarjoamia lähituki-, koulutus-, elinkaari- ja päätelaitepalveluita. Palvelut on tarkemmin määritelty myös erillisessä liittymissitoumuksessa. Toimitusehtojen liitteenä on toimittajan laitepalveluiden SLA ("palvelutaso").
- 1.2 Nämä toimitusehdot tulevat sopimuksen osaksi aina, kun ostaja tekee tilauksen Toimittajalle verkkokaupassa vaikka ehtoja ei olisi liitetty tarjouksen, tilausvahvistuksen tai toimituksen yhteyteen. Tilausten käsittelyyn, toimituksiin, takuuhuoltopyyntöihin, romutukseen ja omaisuuden hallintaan sovelletaan lisäksi sovittua palvelutasoa.

2 SÄHKÖISET TILAUKSET JA TARJOUKSEN VOIMASSAOLO

- 2.1 Ostaja tekee tilauksen sähköisesti Toimittajan verkkokaupassa. Toimittajan verkkokaupan käytöstä on erilliset sähköisten palveluiden käyttöehdot, joita osapuolet sitoutuvat noudattamaan.
- 2.2 Toimittajan tekemät tarjoukset ovat sitovia. Toimittaja antaa verkkokaupassa jatkuvasti ja reaaliaikaisesti sitovia myyntitarjouksia verkkokaupassa tarjolla olevia tavaroita ja palveluita koskien ja tavaraa tai palvelua koskeva sopimus syntyy ostajan tehdessä tilauksen verkkokaupassa. Edellä todettua sovelletaan siltä osin kuin tavaran tai palvelun myyjänä on Toimittaja. Osapuolet huomioivat, että verkkokaupassa voi olla tarjolla myös kolmansien osapuolien tavaroita ja palveluita, joiden toimitukseen näitä toimitusehtoja ei sovelleta.

3 TOIMITUS JA HYVÄKSYMINEEN

- 3.1 Ellei erikseen toisin sovita, toimitusehto on "toimitettuna perille tilaajan nimeämään paikkaan" (TOP tilaajan nimeämä paikka Finnterms 2001). Verkkokaupassa, hinnastossa ja tarjouksissa mainitut hinnat tarkoittavat käsiteltyä, pakattua ja ostajalle toimitettua tavaraa. Toimittaja ilmoittaa verkkokaupan hinnoittelussa eritellysti tavaran ja/tai palvelun hinnan sekä toimituskulut, jotka määräytyvät ostajan tilauksessa määräämän toimituspaikan mukaan. Esiasennus, asennus ja muut ostajan tilaamat palvelut veloitetaan ostajan erillisestä tilauksesta Verkkokauppal palvelussa ilmoitetun mukaisesti. Toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa erikseen käsittely-, pakkaus- tai toimituskuluja. Osapuolet voivat tapauskohtaisesti sopia muustakin toimitusehdosta ja mikäli on sovittu muusta toimitusehdosta, Toimittajalla on oikeus veloittaa mahdolliset lisäkulut erikseen Toimittajan kulloinkin voimassaolevan ja verkkokaupassa ilmoitetun hinnaston mukaisesti ja sen mukaisesti kun osapuolet ovat erikseen sopineet.
- 3.2 Toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun se on kuitattu ostajan toimesta vastaanotetuksi eikä ostaja ole reklamaatioajan puitteissa esittänyt huomautuksia. Mikäli ostaja on tilannut tavaraan liittyvän esiasennuksen, asennuksen tai muun palvelun, katsotaan toimitus hyväksytyksi, kun ostaja on kuitannut tavaran ja sitä koskevan palvelun suoritetuksi eikä ostaja ole reklamaatioajan puitteissa esittänyt huomautuksia. Reklamaatioaika toimituksista on 15 vuorokautta Toimittajan toimitettua tavara kohdan 3.1 mukaisesti. Toimittaja avustaa ostajaa toimituksen tarkastuksen suorittamisessa ostajan erillisestä tilauksesta. Toimituksen tarkastuksen määräaika pidennetään sillä ajalla, minkä ostaja kohtuudella tarvitsee virhekorjausten tarkastamiseen ja hyväksymiseen.
- 3.3 Toimittajalla on oikeus koota ostajan samaan toimitusosoitteeseen toimitettavaan tilaukseen enemmän kuin yksi tilaus ja toimittaa tilaukset yhteistoimituksena. Toimittajalla on oikeus tehdä myös osittaisia toimituksia edellyttäen, että toimitus kokonaisuudessaan suoritetaan tilauksen mukaisesti sovittuun toimitusajassa.

4 TOIMITUSAIKA

- 4.1 Toimittaja toimittaa tavaran sovittuna aikana palvelutasoa noudattaen. Toimittajan ilmoittamat toimitusajat ovat sitovia. Normaali toimitusaika on 1-3 viikkoa ja pikatoimitus 3 työpäivää tai 1 viikko, tilauksesta ja soveltuvasta palvelutasosta riippuen. Ellei toimitusajasta ole sovittu, Toimittaja

toimittaa tilatut tavarat ja niihin liittyvät palvelut viimeistään 7 arkipäivän kuluessa ostajan tilauksesta. Edellä mainittuja toimitusaikoja sovelletaan vain sellaisten tavaroiden tai palveluiden osalta, joita on tilaushetkellä saatavilla Toimittajan verkkokaupassa (tilatun tavarana/palvelun saldo vihreällä).

- 4.2 Kaikki muutokset ja niiden vaikutukset toimitusaikatauluun tai hintaan on sovittava kirjallisesti erikseen.
- 4.3 Mikäli sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, sopijapuolen on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta sopimuksen täyttämiseen. Toimittajan viivästyessä Toimittajan on ilmoitettava uusi toimitusaika ostajalle niin pian kuin mahdollista.
- 4.4 Toimittaja on velvollinen suorittamaan viivästyssakkoa ostajalle 0,1% viivästyneen tavarana ja sitä koskevan palvelun kauppahinnasta jokaiselta päivältä, jonka toimitus viivästyy Toimittajasta johtuen sovitusta toimitusajasta. Viivästyssakko on kuitenkin enintään 10% kyseistä hinnasta. Ostaja on oikeutettu kuittaamaan viivästyssakon ja vähentämään viivästyssakon määrän suoraan toimitushinnasta. Ostajalla on lisäksi oikeus purkaa tilaus, mikäli viivästys on yli 30 päivää.
- 4.5 Mikäli ostaja haluaa peruuttaa tavaraa koskevan tilauksensa, sitä koskeva ilmoitus on tehtävä Toimittajalle välittömästi. Ostajalla ei ole oikeutta peruuttaa tilausta enää sen jälkeen, kun Toimittaja on vahvistanut tilauksen verkkokaupassa. Ostajalla on oikeus peruuttaa palveluita koskeva tilaus, mikäli palveluiden toimitusta ei ole vielä aloitettu.
- 4.6 Mikäli Toimittajalla on eräänntyneitä ja riidattomia saatavia ostajalta, Toimittajalla on oikeus asiasta kirjallisesti huomautettuaan pidättyä sovituista toimituksista, kunnes eräänntyneet ja riidattomat maksut on suoritettu. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti eikä ostajalla ole oikeutta esittää Toimittajalle mitään tästä viivytyksestä johtuvia vaatimuksia.
- 4.7 Ostajan tilaamien palveluiden toimitus aloitetaan palveluita koskevan tilausvahvistuksen mukaisesti tai erikseen sovitusti.

5 ASENNUS

- 5.1 Ellei toisin ole sovittu, ostaja vastaa tavarana asentamisesta.. Toimittajan tulee tarvittaessa toimittaa asentamiseen tarvittavat ohjeet ostajalle toimituksen yhteydessä. Ostaja voi myös valintansa mukaan tilata verkkokaupan kautta erikseen palveluna esiasennuksen ja/tai asennuksen paikan päällä verkkokaupassa ilmoitetun mukaisesti.
- 5.2 Jos asennus on sovittu Toimittajan tehtäväksi:
- (i) Toimittaja vastaa asennuksesta palvelutason mukaisesti.
 - (ii) Toimittajan on luovutettava ostajalle hyvissä ajoin kirjalliset ohjeet käyttöympäristön saattamiseksi toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Toimittajalla on tällöin oikeus yhteisesti sovittavana ajankohtana tarkastaa käyttöympäristö ennen sovittua asennusajankohtaa.
 - (iii) Ostaja vastaa kustannuksellaan asennusympäristön saattamisesta Toimittajan ohjeiden mukaiseksi.
 - (iv) Ostaja vastaa Toimittajan asennuksessa tarvitsemien säilytys- ja työskentelytilojen järjestämisestä.
 - (v) Ostaja järjestää Toimittajalle pääsyn asennustiloihin yhteisesti sovittavana ajankohtana asennuksen tekemiseksi.
- 5.3 Jos toimitukseen sisältyy ohjelmistojen esiasennus, Toimittajan tulee toimittaa ostajalle esiasennuksen kuvaava dokumentointi.

6 VARAOSIEN SAANTI JA YLLÄPITO

- 6.1 Toimittaja vastaa siitä, että uusina toimitetuille tai niitä korvaaville tavaroille on Suomessa saatavilla varaosia, huoltoa ja laiteohjelmistojen ylläpitoa kohtuullisin hinnoin ja ehdoin vähintään 5 vuotta toimituksesta.

7 HINNAT JA MAKSUEHDOT

- 7.1 Toimittaja on sitoutunut myymään verkkokaupassa tarjolla olevat tavarat ja palvelut verkkokaupassa ilmoitetulla hinnalla ja näitä toimitusehtoja noudattaen. Toimittaja on sitoutunut reaaliaikaisesti päivittämään verkkokaupassa ilmoitettuja hintoja esim. mahdolliset valuuttakurssimuutokset huomioiden.
- 7.2 Osapuolet voivat tapauskohtaisesti sopia tavarahan tai palvelun verkkokaupassa esitetystä listahinnasta poikkeavasta kauppahinnasta ostajan erilliseen tilauspyyntöön ja Toimittajan erilliseen tarjoukseen perustuen.
- 7.3 Tavara laskutetaan välittömästi toimituksen tapahduttua. Toimittaja toimittaa laskun ostajan pyytämässä muodossa, esimerkiksi koosteisena, yksittäisenä tai ostajan yksikkökohtaisena. Maksuehto on 30 pv netto laskun päiväyksestä. Ostajan mahdolliset reklamaatiot pidentävät maksuaikaa vastaavasti kunnes ostaja on hyväksynyt toimituksen ja sitä koskevan laskun.
- 7.4 Mikäli viranomaisten määräämissä maksuissa tapahtuu muutoksia ennen toimituspäivää, Toimittajalla on oikeus muuttaa tavarahan tai palvelun hintaa vastaavasti, kun kyseiset muuttuneet hinnat tai maksut ovat tavarahan tai palvelun hintaan vaikuttaneet.
- 7.5 Ostaja on velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa viivästyneestä ja riidattomasta maksusta. Toimittajan viivästyskorko on 5% viivästyneelle suoritukselle eräpäivästä lukien. Viivästyskorko laskutetaan erillisellä laskulla kuukausittain.
- 7.6 Ellei erikseen ole toisin sovittu, ostajalla ei ole velvollisuutta suorittaa matkakustannusten korvauksia tai muita kuluja.

8 OMISTUSOIKEUS JA VAARANVASTUU

- 8.1 Kaupan kohteen omistusoikeus siirtyy ostajalle, kun tavara on toimitettu ostajalle ja kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Toimittaja pidättää tavaroiden omistusoikeuden kunnes koko kauppahinta on maksettu.
- 8.2 Osapuolet huomioivat, että ostaja on oikeutettu halutessaan jälleenmyymään verkkokaupasta ostamansa tavarat ja palvelut ja/tai tarjoamaan niihin perustuvia palveluita edelleen omille asiakkailleen.
- 8.3 Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara on toimitettu ostajalle, huomioiden kohdan 3.1 mukainen tai muu sovittu toimitusehto.

9 TAKUU

- 9.1 Toimittaja ei anna tavaroille erillistä takuuta (ellei Toimittaja ole itse kyseisen tavarahan valmistaja). Toimittajan myymillä tavaroilla on kuitenkin valmistajan antama takuu ja takuehdot määräytyvät kulloisenkin valmistajan takuehtojen mukaisesti.
- 9.2 Toimittaja tarjoaa myymiään tavaroita koskien takuuvaihto- ja/tai korjauspalvelua valmistajan puolesta. Takuupalvelun osalta on huomioitava seuraava:
- Takuuhuoltopyyntöihin sovelletaan sovittua palvelutasoa.
 - Laitteen takuupalveluun toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa ostaja ja takuuvaihdetun/korjatun laitteen palautuskulut Toimittaja.
 - Yleensä valmistajan antama takuu ei käsitä vaurioita, joiden aiheuttajana on onnettomuus, salamanisku, tulva tai muu luonnontapahtuma, normaali kuluminen, sopimaton, varomaton tai epänormaali käyttö, ylikuormitus, virheellinen hoito tai uudelleen rakentaminen, muutos tai asennustyöt, jotka eivät ole Toimittajan suorittamia. Syöpymiselle alttiiden laitteiden materiaalin valinta on ostajan vastuulla, ellei asiasta ole toisin sovittu.
 - Toimittajan tarjoamaan takuupalveluun vetoaminen edellyttää, että ostaja on puolestaan oikein täyttänyt toimituksesta johtuvat ja sopimuksessa määritetyt velvollisuutensa.

- Yleensä valmistaja myöntää takuun puitteissa korvatuille tai kunnostetuille tavaroille uuden takuun, kuitenkin vain alkuperäisen tavaran takuukauden päättymiseen saakka.

9.3 Mikäli loppuasiakas, jolle ostaja on myynyt tavaran, haluaa esittää valmistajan antamaan takuuseen liittyviä vaatimuksia, Toimittaja voi avustaa loppuasiakasta asiassa.

10 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUN RAJOITUS

- 10.1 Toimittajan vastuu tavaran toimituksen viivästymisestä tai tavaran virheestä on kaikissa tapauksissa enintään toimituksen arvon määräinen. Virhetilanteissa Toimittajan vastuu rajoittuu enintään viallisen tai virheellisen tavaran korjaamiseen, vaihtamiseen samanlaiseen tai vastaavaan, taikka jos sellaista ei ole saatavissa, tavaran arvon korvaamiseen, ostajan valinnan mukaan.
- 10.2 Toimittajan vastuu palvelun toimituksen viivästymisestä tai virheestä on kaikissa tapauksissa enintään virhettä tai viivästystä edeltäneen kuukauden palvelumaksun yhteismäärä kerrottuna kahdellatoista (12).
- 10.3 Osapuolet eivät vastaan mistään välillisistä vahingoista.
- 10.4 Selvyyden vuoksi todetaan, ettei Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta Toimittajalta sillä perusteella, että Asiakkaan tilausmäärä on ylittänyt Tuotteelle tai Palvelulle verkkokaupassa ilmoitetun saldon ja tästä syystä tilattua tuotemäärää ei ole voitu toimittaa liitteen Palvelutasot mukaisessa määräajassa.
- 10.5 Tavarana virheeksi ei katsota tavaran yhteensopimattomuutta tai toimimattomuutta yhdessä jonkin toisen tavaran, tuotteen tai ohjelmiston kanssa, vaikka nämä olisivat Toimittajan toimittamia, ellei Toimittaja nimenomaisesti sellaista yhteensopivuutta tai toimivuutta takaa tai lupaa.
- 10.6 Myydessään tai luovuttaessaan tavaroita edelleen omille asiakkailleen ostajan omalla vastuulla on, että ostajan asiakas saa tavaran osalta riittävän käyttöpastuksen sekä ohjeistuksen.

11 IMMATERIAALIOIKEUDET

- 11.1 Ostajan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat ostajalle tai kolmannelle osapuolelle eivätkä siirry Toimittajalle. Toimittajalla on oikeus käsitellä ostajan aineistoa vain sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen.
- 11.2 Ostaja saa Toimittajan mahdollisesti tarjoamien palveluiden tuloksiin (esim. dokumentaatio) ikuiset ja rajoituksettomat käyttöoikeudet, ellei erikseen ole toisin sovittu. Ostajalla on oikeus luovuttaa palveluiden tulokset kolmansille osapuolille.
- 11.3 Palveluiden, tavaroiden ja ohjelmistojen immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle tai valmistajille. Ostaja ei saa muuttaa, piilottaa tai poistaa viittauksia kyseisiin immateriaalioikeuksiin. Ostajalla on velvollisuus huomauttaa asiakkailleen yllämainituista immateriaalioikeuksista ja valmistajan lisenssiehdoista sekä näihin liittyvistä rajoituksista.
- 11.4 Mikäli kolmas osapuoli esittää vaatimuksen tai väitteen ostajaa tai loppukäyttäjää kohtaan patentin, tekijänoikeuden tai muun immateriaalioikeuden loukkauksen perusteella Toimittajan toimittamaa tavaraa koskien, ostajan tulee viipymättä ilmoittaa Toimittajalle kirjallisesti kyseisistä loukkauksista tai vaatimuksista ja Toimittaja esittää vaatimuksen edelleen valmistajaa vastaan ostajan hyväksi.

12 OHJELMISTOT

- 12.1 Toimittajan toimittamien valmisohjelmistotuotteiden, käyttöohjeiden ja muiden asiakirjojen käyttöä ja takuuta koskevat ehdot perustuvat kyseisten ohjelmistovalmistajien vakioehtoihin. Vakioehdot toimitetaan tyypillisesti ohjelmiston mukana ja ohjelmistotuotteiden osalta lisenssisopimus syntyy kyseisen ohjelmistovalmistajan ja ostajan välille ostajan ottaessa valmisohjelmiston käyttöön.
- 12.2 Ostaja sitoutuu suorittamaan ohjelmistotuotteiden jälleenmyynnin tai minkä tahansa muun luovutuksen huomioiden ohjelmistovalmistajan käyttö- ja takuehdot. Ostaja vastaa siitä, että soveltuvat valmistajien ehdot siirretään edelleen loppukäyttäjille. Ostajan tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita ohjelmistojen jakelua ja käyttöä koskien.

13 OSTAJAN ERITYISVELVOITTEET

- 13.1 Toimittajan toimittamat tavarat on tarkoitettu käytettäväksi ostajan kanssa sovitussa maassa ("toimitusmaa") ja niiden on tarkoitus pysyä toimitusmaassa. Tavaroiden mahdollinen jälleenvienti tapahtuu kansainvälisten vientivalvontasäännösten alaisena.

14 SALASSAPITO

- 14.1 Toimittaja huomioi, että ostaja voi olla velvollinen noudattamaan julkisyhteisönä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä, ja Toimittaja sitoutuu omalta osaltaan myötävaikuttamaan siihen, että ostaja voi täyttää lakisääteiset velvollisuutensa.
- 14.2 Osapuolet voivat saada palvelun välityksellä toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja. Kaikki palvelusta saatavat tiedot ja ostajan verkkokauppaan välittämät tiedot ovat luottamuksellisia ja osapuolet sitoutuvat pitämään tiedot salassa.
- 14.3 Toimittaja voi säilyttää tilauksiin, sopimukseen ja asiakassuhteeseen liittyviä tietoja käsitelläkseen niitä ja siirtääkseen niitä kolmansille osapuolille (esim. alihankkijat ja tuotetoimittajat) ainoastaan siinä laajuudessa kuin sopimuksen täyttäminen sitä edellyttää. Ostaja hyväksyy tietojensa luovutuksen kolmansille osapuolille siinä laajuudessa kuin se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi.

15 YLIVOIMAINEN ESTE

- 15.1 Toimittaja ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, jota Toimittajan ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuskentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella voi välttää eikä voittaa. Toimittajan on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ostajalle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

16 TILAUKSIEN VOIMASSAOLO

- 16.1 Ostaja voi tehdä verkkokaupassa tavaraa ja/tai palvelua koskevia tilauksia Toimittajan ja Kuntien Tiera Oy:n välisen verkkokauppalvelua koskevan puitesopimuksen voimassaolon aikana.
- 16.2 Palveluiden voimassaoloaika määritetään tilausvahvistuksessa tai sovitaan erikseen. Palvelut ovat voimassa kuitenkin korkeintaan 24 kuukautta Toimittajan ja Kuntien Tiera Oy:n välisen verkkokauppalvelua koskevan puitesopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen. Ostajalla on oikeus purkaa tavaroita ja/tai palveluita koskevat tilaukset, mikäli Kuntien Tiera Oy purkaa edellä mainitun puitesopimuksen.

17 ERIMIELISYYDET

- 17.1 Näihin toimitusehtoihin sekä ostajan ja Toimittajan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia. Yleissopimusta kansainvälistä tavarankauppa koskevista sopimuksista ja sitä koskevaa voimaanpanoasetusta (ns. YK:n kauppalaki, CISG) ei sovelleta. Osapuolten väliset erimielisyydet käsitellään ostajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.