

## SÄHKÖISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÖEHDOT

### 1 SOVELTAMISALA

- 1.1 Näitä käyttöehtoja sovelletaan Atea Finland Oy:n ("Toimittaja") tarjoamaan verkkokauppapalveluun ("palvelut"). Toimittajan ja palvelua käyttävän asiakkaan ("asiakas") väliseen tavarain ja palveluiden kauppaan sovelletaan lisäksi Toimittajan yleisiä toimitusehtoja. Asiakkaan tulee huomioida, että esimerkiksi toimitusehdot ja maksuehdot on määritelty Toimittajan yleisissä toimitusehdoissa.
- 1.2 Selvyyden vuoksi todetaan, että näitä ehtoja ei sovelleta Palvelun kautta hankittaviin palveluihin, kuten lähituki-, koulutus-, tai päätelaittepalveluihin.

### 2 PALVELUIDEN KÄYTTÄMINEN

- 2.1 Asiakkaan tulee ilmoittaa Toimittajalle vähintään yksi palveluiden yhteyshenkilö (nimi sekä yhteystiedot). Asiakkaan tulee mahdollisimman pian ilmoittaa Toimittajalle kirjallisesti yhteyshenkilöä koskevista mahdollisista muutoksista. Asiakas vastaa toimittamiensa henkilö- ja yhteystietojen ja muiden toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.
- 2.2 Yhteyshenkilöiden sähköpostiin lähetetään palveluiden käyttöönottoa varten tarvittavat tiedot sekä tiedotteet koskien päivityksiä ja muutoksia palveluissa.

### 3 ASIAKKAAN VASTUU

- 3.1 Asiakas on vastuussa Toimittajan asiakkaalle toimittamien tietojen salassapidosta (tunnus, salasana, yritys ID, avain yms. palvelun käyttöä varten tarvittavat tiedot). Asiakas on velvollinen huolehtimaan tunnusten asianmukaisesta säilyttämisestä sekä valvomaan, että niitä ei väärinkäytetä. Tunnuksia saavat käyttää ainoastaan henkilöt, jotka toimivat asiakkaan edustajina. Asiakas vastaa kaikesta saamallaan käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla tapahtuvasta palvelujen käytöstä riippumatta siitä, onko käyttö asiakkaan hyväksymää. Jos asiakas epäilee väärinkäytöstä tai sitä, että käyttäjätunnus, salasana tai muu Toimittajan toimittama palvelun käyttöön liittyvä tieto on tullut kolmannen osapuolen tietoon, asiakas on velvollinen ilmoittamaan tästä Toimittajalle viipymättä.
- 3.2 Asiakkaan pyynnöstä Toimittaja sulkee asiakkaan tunnuksen tai tunnuksen viipymättä. Sulkemista koskeva pyyntö on esitettävä kirjallisesti osoitteeseen tiera@atea.fi.
- 3.3 Mikäli Toimittajan kanssa ei ole erikseen toisin sovittu, asiakas vastaa kustannuksellaan kaikkien palvelujen käyttöön tarvittavien laitteiden, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta. Asiakas vastaa tietojärjestelmänsä suojauksesta sekä palvelun käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan.
- 3.4 Asiakas vastaa kaikkien palveluun ilmoittamiensa tietojen sekä palveluun viemiensä tietojen oikeellisuudesta. Jos asiakkaan antamat tiedot ovat virheellisiä, asiakas vastaa kaikista mahdollisista virheellisten tietojen käyttöä koskevista seuraamuksista. Jos Toimittaja joutuu vastaamaan jollekin kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta sen perusteella, miten asiakas on käyttänyt palvelua, asiakkaan on hyvitetävä tästä Toimittajalle aiheutunut vahinko.

### 4 VERKKOKAUPPALVELU

- 4.1 Toimittaja tarjoaa palvelun asiakkaalle verkkokauppapalveluna ja/tai asiakkaalle integroituna sähköisenä palveluna. Toimittaja vastaa siitä, että palvelut ovat asiakkaan käytettävissä 24/7 häiriöttä ja keskeytyksettä. Toimittaja suorittaa mahdolliset palveluiden käyttöön vaikuttavat ylläpito- ja päivitystoimenpiteet normaalien virka-aikojen ulkopuolella ja pääsääntöisesti yöllä tai viikonloppuisin. Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle kaikista mahdollisista palvelun käyttökatkoksista ja -rajoituksista hyvissä ajoin ennen suunniteltua käyttökatkosta tai -rajoitusta.

- 4.2 Palveluiden käyttöönotto on asiakkaalle maksutonta. Toimittaja laskuttaa asiakasta palveluiden käyttöönotosta erikseen sovitusti ainoastaan mikäli Toimittaja ja asiakas ovat erikseen sopineet palveluiden asiakaskohtaisesta integraatiosta.
- 4.3 Toimittaja sitoutuu viipymättä toimittamaan palveluiden käyttöä varten tarvittavat tiedot asiakkaalle pyynnön vastaanotettuaan ja muutoinkin viipymättä reagoimaan kaikkiin asiakkaan palvelua koskeviin pyyntöihin. Toimittaja ei laskuta asiakasta palvelupyynnöistä ja asiakkaan palveluiden käyttöä koskien.
- 4.4 Toimittajalla on oikeus ja velvollisuus sulkea asiakkaan tunnus tai palvelu tai sen osa, mikäli Toimittaja havaitsee väärinkäytöksiä tai epäilee väärinkäytöstä. Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle väärinkäytöksistä ja asiakkaan tunnuksen ja/tai palvelun sulkemisesta välittömästi, jotta osapuolet voivat yhdessä varmistaa palvelun käytön oikeellisuuden.

## 5 TILAUSTEN KÄSITTELY

- 5.1 Toimittaja antaa asiakkaalle henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat, joiden perusteella tilausten tekeminen voi tapahtua sähköisesti palvelussa. Asiakas on vastuussa tunnuksillaan tehdyistä tilauksista.
- 5.2 Asiakas voi seurata tehtyjä tilauksia palvelussa. Kun tilaus vastaanotetaan, se siirtyy Toimittajan järjestelmään ja lähtee automaattisesti toimitukseen. Kaikki tehdyt tilaukset siirtyvät Toimittajan tietojärjestelmään välittömästi. Asiakkaan pitää ilmoittaa mahdollisista peruutuksista ja muutoksista Toimittajan myyntiin. Peruutuksiin ja muutoksiin sovelletaan Toimittajan yleisiä toimitusehtoja.
- 5.3 Kun tilaus on tallentunut Toimittajalle, asiakas saa paluuviestinä tilausvahvistuksen. Lisäksi Toimittaja lähettää tilausvahvistuksen asiakkaan Toimittajalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

## 6 TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN HINNAT

- 6.1 Toimittaja ja Kuntien Tiera Oy ovat sopineet palvelussa tarjottavien tuotteiden ja palveluiden hinnoitteluperiaatteista. Toimittaja on sitoutunut jatkuvasti kilpailuttamaan palvelussa tarjottavien tuotteiden ja palveluiden hinnat. Kulloinkin voimassaolevat hinnat näkyvät palvelussa. Toimittaja voi tarjota palvelun välityksellä myös asiakaskohtaisen erityishinnan asiakkaan erilliseen tilauspyyntöön perustuen. Ostohinta määräytyy sen mukaan milloin asiakas tekee tilauksen Toimittajalle. Toimittaja laskuttaa tilauksista asiakasta ostohinnan mukaisesti. Asiakas on vastuussa siitä, että sen Toimittajalle ilmoittamat tiedot ovat oikeat. Toimittaja pidättää oikeuden poistaa ne asiakkaan tilaukset, joista palautuu virheilmoituksia, edellyttäen, että Toimittaja ensin kirjallisesti pyytää asiakasta täydentämään tai korjaamaan puutteelliset tiedot, eikä asiakas tämänkään jälkeen korjaa tietoja. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisista muutoksista osoitteeseen tiera@atea.fi tai Toimittajan myyntiin.
- 6.2 Mikäli viranomaisten määräämissä maksuissa (esim. ALV) tapahtuu muutoksia, Toimittajalla on oikeus ja velvollisuus muuttaa hintaa vastaavasti, kun kyseiset muuttuneet hinnat tai maksut ovat välittömästi tuotteen tai palvelun hintaan vaikuttaneet. Toimittaja on velvollinen pitämään hinnat ajantasaisena palvelussa.

## 7 SUORATOIMITUKSET

- 7.1 Suoratoimituksissa Toimittajan alihankkija toimittaa tilatut tuotteet suoraan asiakkaalle. Suoratoimituksissakin Toimittaja toimii tuotteen toimittajana ja myyjänä, ellei tapauskohtaisesti ole kirjallisesti erikseen toisin sovittu (esim. koskien palvelun välityksellä tarjottuja kolmansien osapuolien palveluita). Asiakas vastaa kaupasta ja toimii tilauksen ostajana. Suoratoimituksissakin asiakas vastaa kauppahinnan suorittamisesta ja muista ostajalle kuuluvista velvollisuuksista ainoastaan Toimittajaa kohtaan, ellei tapauskohtaisesti ole kirjallisesti erikseen toisin sovittu.

## 8 SALASSAPITO JA TIETOSUOJA

- 8.1 Toimittaja huomioi, että asiakas voi olla velvollinen noudattamaan julkisyhteisönä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä, ja Toimittaja sitoutuu omalta osaltaan myötävaikuttamaan siihen, että asiakas voi täyttää lakisääteiset velvollisuutensa.
- 8.2 Osapuolet voivat saada palvelun välityksellä toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja. Kaikki palvelusta saatavat tiedot ja asiakkaan palveluun välittämät tiedot ovat luottamuksellisia ja osapuolet sitoutuvat pitämään tiedot salassa.
- 8.3 Toimittaja voi säilyttää tilauksiin, sopimuksiin ja asiakassuhteeseen liittyviä tietoja käsitelläkseen niitä ja siirtääkseen niitä kolmansille osapuolille (esim. alihankkijat ja tuotetoimittajat) ainoastaan siinä laajuudessa kuin sopimuksen täyttäminen sitä edellyttää. Asiakas hyväksyy tietojensa luovutuksen kolmansille osapuolille siinä laajuudessa kuin se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi.
- 8.4 Toimittaja on velvollinen käsittelemään henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan henkilötietolainsäädännön edellyttämällä tavalla huomioiden kuitenkin, että Toimittajalla ei ole oikeutta luovuttaa henkilötietoja laajemmin kuin yllä on kuvattu ja Toimittajalla on oikeus käsitellä henkilötietoja vain sopimuksen täyttämiseksi. Henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot on kuvattu Toimittajan rekisteriselosteessa.

## 9 VOIMASSAOLO JA MUUTOKSET

- 9.1 Asiakkaalla on oikeus koska tahansa ja ilman erityistä syytä päättää palveluiden käyttäminen.
- 9.2 Toimittajalla on oikeus päättää palveluiden tarjoaminen ainoastaan Toimittajan ja Kuntien Tiera Oy:n välisen sopimuksen perusteella. Mahdollisen asiakaskohtaisen integraation osalta Toimittajalla voi olla oikeus päättää ko. asiakaskohtaisen integraation toimittaminen siten kuin asiakas ja Toimittaja ovat erikseen sopineet.
- 9.3 Toimittajalla on oikeus tehdä palveluun sen sisältöä, saatavuutta ja toimintaa koskevia muutoksia ainoastaan siten kuin Toimittaja ja Kuntien Tiera Oy tai asiakaskohtaisen integraation osalta asiakas ja Toimittaja ovat sopineet.

## 10 IMMATERIAALIOIKEUDET

- 10.1 Asiakkaan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle eivätkä siirry Toimittajalle. Toimittajalla on oikeus käsitellä asiakkaan aineistoa vain sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen.
- 10.2 Kaikki palveluja ja palvelujen välityksellä saatavia tietoja koskevat immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle tai materiaalin alkuperäiselle tekijälle. Kaikki materiaalin kopiointi, toistaminen, jakelu, julkaisu, lataaminen, esittely, postittaminen tai lähettäminen missään muodossa tai millään keinoilla on kielletty muuten kuin Toimittajan tai oikeuksienomistajan kirjallisella luvalla.

## 11 VASTUUNRAJOITUKSET

- 11.1 Asiakas käyttää palveluita omalla vastuullaan. Toimittaja ei vastaa tuotetietojen oikeellisuudesta, vaan ne perustuvat tuotteiden valmistajien tuotteille ilmoittamiin ominaisuuksiin. Mikäli asiakas poistuu palvelusta siinä olevien linkkien kautta ulkopuolisiin palveluihin, jotka eivät ole Toimittajan ylläpitämiä, tapahtuu se asiakkaan omalla vastuulla.
- 11.2 Osapuolet eivät vastaa mistään välillisestä vahingosta, joka palveluiden käyttämisestä aiheutuu.

- 11.3 Toimittajan vastuu Toimittajan myymiä tavaroita, palveluita ja niiden toimitusta koskien määräytyy Toimittajan yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

## 12 YLIVOIMAINEN ESTE

- 12.1 Toimittaja ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, jota Toimittajan ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella voi välttää eikä voittaa. Toimittajan on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

## 13 ERIMIELISYYDET

- 13.1 Näihin käyttöehtoihin sekä asiakkaan ja Toimittajan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia. Osapuolten väliset erimielisyydet käsitellään asiakkaan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.